

Weitere digitale Themen:



Digitale Mieterkommunikation

Mit dem Kundenportal (inkl. der Funktion „Digitales Schwarzes Brett“) besteht die Möglichkeit, den Servicegedanken sowie die bisherigen Kommunikationswege mit Mietern, Mitgliedern und Sondereigentümern (WEG) durch eine moderne und effiziente Portallösung zu erweitern und auszubauen. So können Meldungen wie z.B. Allgemeine Anfragen, Mangelmeldungen und auch Dokumentenanforderungen durch die Nutzer im Portal erfasst und an immotion® als Vorgang für die interne Bearbeitung weitergeleitet werden. Als Erweiterungsmöglichkeit kann das Portal durch eine Mieter-App und / oder Eigentümer-App zur Schnellerfassung von Anfragen und Meldungen ergänzt werden.



Elektronische Archivierung

Mit Hilfe des Dokumentenmanagementsystems d.3 der d.velop AG und dem Branchen Know-how der GAP-Group, wird eine abgestimmte Lösung für die elektronische Archivierung von Dokumenten in Verbindung mit Ihrem ERP-System immotion® angeboten. Die bewährte Papierablage der Dokumente in Form von Ordnern und Archivräumen verursacht bei der Recherche von Dokumenten oft zeitaufwändiges Suchen und lange Bearbeitungszeiten. Durch die Einführung des Archivsystems d.3 können Dokumente und Ordner wie z.B. die elektronische Mieterakte direkt aus immotion® heraus gefunden und zur weiteren Bearbeitung genutzt werden. Je nach Anforderung lassen sich dokumentenbasierte Workflows realisieren. Vom Posteingang und der elektronischen Weitergabe bis zur automatisierten Archivierung der Betriebskostenabrechnungen können Prozesse ohne Medienbruch unterstützt werden.



GAP-Handwerkerportal

Mit dem Einsatz des GAP-Handwerkerportals steht eine webbasierte Lösung zur Verfügung, um das Massengeschäft der laufenden Instandhaltung durch die schnelle Abwicklung von Aufträgen der Kleininstandhaltung zu unterstützen. Durch Workflows können in der Bearbeitung von Aufträgen aufwendige und damit kostenintensive Bearbeitungs- und Prüfungsschritte in der Rechnungserfassung, Prüfung und Freigabe minimiert werden.

Sie möchten ausführlichere Informationen zu unseren weiteren digitalen Themen erhalten?
Dann sprechen Sie uns an.



Mobile Arbeitsprozesse

Mobile Arbeitsprozesse am Beispiel der Mobilen Wohnungsabnahme

Mobiles Arbeiten ohne Medienbrüche

Mieterwechsel

Vorbereitung im Wohnungsunternehmen

- Kündigungseingang des Mieters
- Prüfung der Vertragsverhältnisse, Durchführung Mieterwechsel, Erstellung der Kündigungsbestätigung in immotion®
- Übergabe der Auftragsinformationen an das mobile Endgerät (inkl. Termin- und E-Mail Generierung)

Ihre Vorteile

- + Automatische Datensynchronisierung
- + Unternehmensindividuelle Anpassungen (Protokollarten, Aufbau, Inhalte)
- + Beweissicherung durch Fotointegration
- + Flexible Vergabe von Terminen



i-mobil

Durchführung des Termins

- Bearbeitung und Hinzufügen von Bestandsdaten
- Mängelaufnahme
- Fotoprotokollierung
- Checklistenfunktionen

Digitale Protokollgenerierung und Versand via E-Mail

Synchronisierung

Nachbereitung

Automatisierte Übernahme neuer und geänderter Daten in immotion®

- Finalisierung der automatisch generierten Auftragsvorerfassung
- Protokollarchivierung

Ziele

- + Entfall von Medienbrüchen
- + Steigerung der Arbeitseffizienz
- + Verkürzung von Bearbeitungszeiten
- + Optimierung der Datenqualität
- + Konzentration auf das Kerngeschäft

✓ Aufnahme

... von Zählerständen, Schlüsseln, Sondervereinbarungen und Mängeln

✓ Prozessführung

... und Checklistenfunktionen zur Abbildung bisher genutzter Ankreuzformulare

✓ Dokumentation

... des Zustandes der Wohnung, Räume, Ausstattungen, Geräte und Einbauten inklusive Fotoprotokollierung

✓ Unterzeichnung

... auf mobilem Endgerät, Protokollgenerierung und E-Mail Versand



Intuitive Bedienbarkeit
... zur effizienten Arbeit vor Ort



Individuelle Erweiterbarkeit
... zur Abbildung der unternehmensindividuellen Anforderungen



Konsistente Daten
... durch Datenrückspiegelung und Anbindung weiterführender Prozesse und Module



Verschlüsselter Datentransfer
... zum Schutz Ihrer Unternehmensdaten

„Mit Einführung der Mobilen Prozesse wird sich vorallem die Terminnachbereitung bei den Anwendern auf ein Minimum reduzieren.“
R. Hinte, GAP-Group

