

# Weitere digitale Themen:



## Elektronische Archivierung

Mit Hilfe des Dokumentenmanagementsystems d.3 der d.velop AG und dem Branchen Know-how der GAP-Group, wird eine abgestimmte Lösung für die elektronische Archivierung von Dokumenten in Verbindung mit Ihrem ERP-System immotion® angeboten. Die bewährte Papierablage der Dokumente in Form von Ordnern und Archivräumen verursacht bei der Recherche von Dokumenten oft zeitaufwändiges Suchen und lange Bearbeitungszeiten. Durch die Einführung des Archivsystems d.3 können Dokumente und Ordner wie z.B. die elektronische Mieterakte direkt aus immotion® heraus gefunden und zur weiteren Bearbeitung genutzt werden. Je nach Anforderung lassen sich dokumentenbasierte Workflows realisieren. Vom Posteingang und der elektronischen Weitergabe bis zur automatisierten Archivierung der Betriebskostenabrechnungen können Prozesse ohne Medienbruch unterstützt werden.



## Mobile Arbeitsprozesse

Mit der mobilen Prozessplattform können Vor-Ort-Termine auf mobilen Endgeräten effizient gestaltet werden - ganz ohne Akten und Klemmbrett. Über individuell gestaltbare Formulare können eine Vielzahl von bisher dokumentenbasierten Prozessen auf Tablets erfolgen. So werden z.B. Daten für Wohnungsabnahmen direkt aus dem Mieterwechsel auf das Endgerät des Außendienstmitarbeiters übergeben, sodass der Prozess ohne Medienbruch durchgeführt werden kann. Abnahmen erfolgen so digital mit der Möglichkeit, die erhobenen Daten in immotion® zurückzuspielen und das Protokoll als PDF per E-Mail dem Mieter zur Verfügung zu stellen.



## Digitale Mieterkommunikation

Mit dem Kundenportal (inkl. der Funktion „Digitales Schwarzes Brett“) besteht die Möglichkeit, den Servicegedanken sowie die bisherigen Kommunikationswege mit Mietern, Mitgliedern und Sondereigentümern (WEG) durch eine moderne und effiziente Portallösung zu erweitern und auszubauen. So können Meldungen wie z.B. Allgemeine Anfragen, Mangelmeldungen und auch Dokumentenanforderungen durch die Nutzer im Portal erfasst und an immotion® als Vorgang für die interne Bearbeitung weitergeleitet werden. Als Erweiterungsmöglichkeit kann das Portal durch eine Mieter-App und / oder Eigentümer-App zur Schnellerfassung von Anfragen und Meldungen ergänzt werden.

**Sie möchten ausführlichere Informationen  
zu unseren weiteren digitalen Themen erhalten?**

Dann sprechen Sie uns an.

**GAP**  
GROUP

Neidenburger Str. 24  
28207 Bremen  
Vertrieb: 0421 49134-422  
vertrieb@gap-group.de  
www.gap-group.de

**GAP**  
GROUP

Effiziente Auftragsabwicklung

www.gap-group.de

## Effiziente Auftragsabwicklung am Beispiel des GAP-Handwerkerportals

### GAP-Handwerkerportal

- Optimierung des Massengeschäftes der laufenden Instandhaltung
- Webbasiertes Auftragsmanagement
- Workflowbasierte Bearbeitung
- Etabliertes Standardprodukt
- Effiziente Vernetzung von Unternehmen und Handwerkern

### Ihre Vorteile

- + Papierlose Abwicklung von Aufträgen der Kleininstandhaltung
- + Transparente Kommunikation
- + Effiziente Prozesse
- + Schnelle Implementierung der Ready-To-Go Lösung
- + Keine Kostenbeteiligung der Handwerksbetriebe



Stichprobengenerator



Workflowbasierte Prozessunterstützung



Intuitive Bedienung

### Ziele

- + Klare Strukturierung der Prozesse
- + Schnelle Recherche von Aufträgen, Rechnungen, Anlagen
- + Kurze und transparente Wege
- + Transparenz in jedem Bearbeitungsschritt für Wohnungsunternehmen und Auftragnehmer

Synchronisierung



### GAP-Handwerkerportal (Handwerker)

- Annahme des Auftrages und Reparatur
- Erstellung der Rechnung

### immotion®

- Erfassung des Auftrages in immotion®
- Rechnungsregulierung



Synchronisierung

Synchronisierung



### GAP-Handwerkerportal (Wohnungsunternehmen)

- Optionale Rechnungsprüfung (individueller Prüfgenerator)

„Der Prozessvorteil für die Anwender liegt insbesondere in der automatischen Rechnungsprüfung und Freigabe im GAP-Handwerkerportal.“  
T. Jacobsen, GAP-Group

