

Weitere digitale Themen:



Mobile Arbeitsprozesse

Mit der mobilen Prozessplattform können Vor-Ort-Termine auf mobilen Endgeräten effizient gestaltet werden - ganz ohne Akten und Klemmbrett. Über individuell gestaltbare Formulare können eine Vielzahl von bisher dokumentenbasierten Prozessen auf Tablets erfolgen. So werden z.B. Daten für Wohnungsabnahmen direkt aus dem Mieterwechsel auf das Endgerät des Außendienstmitarbeiters übergeben, sodass der Prozess ohne Medienbruch durchgeführt werden kann. Abnahmen erfolgen so digital mit der Möglichkeit, die erhobenen Daten in immotion® zurückzuspielen und das Protokoll als PDF per E-Mail dem Mieter zur Verfügung zu stellen.



Elektronische Archivierung

Mit Hilfe des Dokumentenmanagementsystems d.3 der d.velop AG und dem Branchen Know-how der GAP-Group wird eine abgestimmte Lösung für die elektronische Archivierung von Dokumenten in Verbindung mit Ihrem ERP-System immotion® angeboten. Die bewährte Papierablage der Dokumente in Form von Ordnern und Archivräumen verursacht bei der Recherche von Dokumenten oft zeitaufwändiges Suchen und lange Bearbeitungszeiten. Durch die Einführung des Archivsystems d.3 können Dokumente und Ordner wie z.B. die elektronische Mieterakte direkt aus immotion® heraus gefunden und zur weiteren Bearbeitung genutzt werden. Je nach Anforderung lassen sich dokumentenbasierte Workflows realisieren. Vom Posteingang und der elektronischen Weitergabe bis zur automatisierten Archivierung der Betriebskostenabrechnungen können Prozesse ohne Medienbruch unterstützt werden.



GAP-Handwerkerportal

Mit dem Einsatz des GAP-Handwerkerportals steht eine webbasierte Lösung zur Verfügung, um das Massengeschäft der laufenden Instandhaltung durch die schnelle Abwicklung von Aufträgen der Kleininstandhaltung zu unterstützen. Durch Workflows können in der Bearbeitung von Aufträgen aufwendige und damit kostenintensive Bearbeitungs- und Prüfungsschritte in der Rechnungserfassung, Prüfung und Freigabe minimiert werden.

GAP
GROUP

Neidenburger Str. 24
28207 Bremen
Vertrieb: 0421 49134-422
vertrieb@gap-group.de
www.gap-group.de

**Sie möchten ausführlichere Informationen
zu unseren weiteren digitalen Themen erhalten?**
Dann sprechen Sie uns an.

GAP
GROUP

Digitale Mieterkommunikation

www.gap-group.de

Vorgangsbearbeitung

Ticketsystem für modernes Kundenbeziehungsmanagement

- Erfassung, Bearbeitung, Weiterleitung und Nachverfolgung sämtlicher interner und externer Anfragen und Meldungen

Ihre Vor+eile

- + Anbindung Telefonanlage mit Anruferidentifikation (TAPI/CTI)
- + Einbindung vorgangsbezogener Schriftguterstellung, E-Mail-Kommunikation, Terminkoordination
- + Anbindung Auftragserteilung und Vermietmanagement



Kundenportal

Erweiterung der Kommunikationswege mit Online-Services:

- Online-Erfassungsmöglichkeit für Nutzer-Anfragen und Meldungen
- Statusübersicht zu bestehenden Anfragen
- Digitale Übermittlung und Download-Funktionen Schriftverkehr
- Integration auf Ihrer Homepage und Darstellung im responsiven Design für mobile Nutzung
- Inkl. der Funktion "Digitales Schwarzes Brett"

Synchronisierung

Mieter-App

Einbindung einer unternehmens-individuellen Mieter-App:

- Schnellerfassung von Nutzer-Anfragen und Meldungen via mobilem Endgerät
- Statusübersicht zu bestehenden Anfragen
- Push-Mitteilungen
- Weitere App z.B. Eigentümer verfügbar

Ziele

- + Optimierung der Servicequalität und Kundenorientierung
- + Erweiterung der digitalen und modernen Geschäftsfelder
- + Steigerung des Unternehmensimages und der Wahrnehmung am Markt
- + Erhöhung der Profitabilität

Der Nutzen überzeugt

✓ Prozesstransparenz

... mit Hilfe der Dokumentation aller Aktivitäten rund um die Bearbeitung Ihrer Vorgänge zur Optimierung der internen und externen Kommunikation

✓ Serviceorientierung

... durch die effiziente Bearbeitung von Anfragen mit einem umfassenden Überblick auf offene Themen und anstehende Aktivitäten

✓ Standardisierung von Arbeitsvorgängen

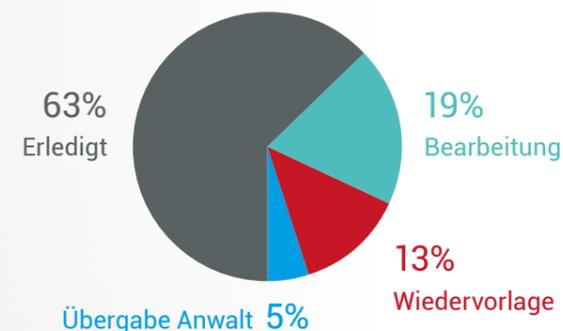
... für die Verwaltung, Bearbeitung, Dokumentation von Aktivitäten rund um Ihre Prozesse mit Nachverfolgungsmöglichkeiten – auch in Urlaubs- und Krankheitsvertretung

✓ Auswertungsmöglichkeiten

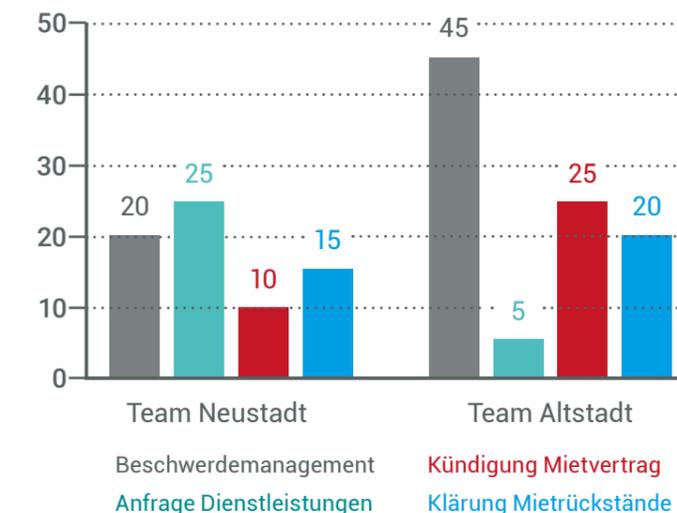
... als Basis zur Entwicklung von individuellen und zielgruppenorientierten Maßnahmen und Mehrwerten

Vielseitige Auswertungsfunktionalitäten

Verteilung der Vorgänge je Status



Verteilung der Vorgangsarten je Team



„Die Nutzung neuer Technologien zum Vorteil der Kunden war ausschlaggebend für die Entwicklung des Portals.“
R. Hinte, GAP-Group

