

## Vorwort der Geschäftsführung

Es ist stets unser Anspruch, branchenspezifische Softwareprodukte zu entwickeln, die innovativ, anwenderfreundlich, zukunftssicher und besser als andere Angebote sind.





Sehr geehrte Damen und Herren,

seit vier Jahrzehnten entwickeln und vermarkten wir Softwareprodukte für die Wohnungswirtschaft. Wir verbinden Innovation und technologischen Wandel mit viel Erfahrung und Branchenkompetenz. Im Zentrum unserer Überlegungen steht dabei seit jeher der Kundennutzen, den wir insbesondere über smarte Anwendungen und vereinfachte, digitale Arbeitsprozesse erreichen. Zur marktgerechten Weiterentwicklung unserer ERP-Software immotion® binden wir auch Kunden in das Anforderungsmanagement ein und profitieren gemeinsam von der Mitwirkung über institutionalisierte Arbeitskreise. Das soll nur ein Beleg dafür sein, dass wir unseren Kunden auf Augenhöhe begegnen und uns mit der notwendigen Offenheit sowie Flexibilität als zuverlässigen Partner für die Wohnungswirtschaft verstehen.

In dieser Partnerschaft setzen wir kontinuierlich, speziell im Zuge der Digitalisierung und der sich verändernden Arbeitswelt, auf die Optimierung und Erweiterung unserer Produkte. So gewinnt die Schaffung neuer digitaler Prozesse über mobile Endgeräte oder Web-Applikationen (Apps und Portallösungen) für die Wohnungswirtschaft zunehmend an Bedeutung und erweitert das Leistungsangebot der GAP-Group. Gerne begleiten wir auch Ihr Unternehmen auf dem sicheren Weg in das digitale Zeitalter durch das gekonnte Zusammenspiel einer führenden, modernen ERP-Software, ergänzt um neue digitale Lösungen und branchenspezifische Unternehmensberatung.

Markus Hanne

Thorsten Jacobsen

## Unser Unternehmen

Geht es um branchenspezifische Unternehmenssoftware in der Wohnungswirtschaft, hat sich die GAP-Group seit 1978 mit umfassenden Dienst eistungen am Markt bewährt und etabliert. Bundesweit betreut die GAP-Group über 650 IT- und Beratungskunden. Vier Standorte in Deutschland gewährleisten dabei die regionale Nähe und ganzheitliche Betreuung unserer Kunden.

Mit dem Voranschreiten der Digitalisierung wachsen auch die Anforderungen an das Leistungsangebot. Branchenorientierte IT-Services, mobile Lösungen, Apps und Web-Portale sowie umfassende Beratungs- und Supportleistungen sind fester Bestandteil unseres Portfolios. Um die Qualität unserer Services zu gewährleisten, legen wir großen Wert auf fachspezifische Ausbildung, qualifizierte Schulungen unserer Mitarbeiter und die kontinuierliche Personalentwicklung. Aktuell arbeiten über 70 eigene Mitarbeiter an den Standorten Bremen und Leverkusen sowie über 20 Fachkräfte bei unseren Full-Service-Partnern in Dresden und Reichertshofen für unsere Kunden und das ERP-System immotion®.

Als mittelständisches hanseatisches Unternehmen steht die GAP-Group insbesondere für verlässliches Handeln, wirtschaftlichen Erfolg und zukunftssichere Branchensoftware für die deutsche Wohnungswirtschaft. Dabei liegt unser Fokus auf innovationsgetriebenen und marktgerechten Entwicklungen durch kurze Entscheidungswege und langjährige, vertrauensvolle Kundenbeziehungen.

## GAP-Group in Zahlen

### Unternehmen

- > Beteiligungen > 50%
- ImmoProConsult GmbH
- Alexander Ouien Nova GmbH
- > Standorte
- Bremen
- Leverkusen
- Reichertshofen (Partner)
- Dresden (Partner)
- > Mitarbeiter
- 72 in Festanstellung

### Kunden

- → Anzah
- über 650 IT- und Beratungskunden
- ca. 2 Mio. verwaltete Mieteinheiten
- → Struktur
- Kommunale und kirchliche Wohnungsunternehmen
- Wohnungsgenossenschaften
- Private Wohnungsunternehmen
- Finanzinvestoren
- Hausverwaltungen

## Produkte & Leistungen

- > immotion® ERP-System für die Wohnungswirtschaft
- > Integrierte Services
- Zahlungsverkehr BK01®
- Integrierte Heizkostenabrechnung (E898)
- Digitale Abrechnungs-Services (DAS)
- Bidirektionaler Austausch mit führenden Vermietungs- und Vermarktungsplattformen
- > GAP-Handwerkerportal
- > Mobile Lösungen und Prozesse:
- Kundenportal inkl. Mieter-App und Digitalem Schwarzem Brett
- Mobile Wohnungsabnahme
- Mobile Verkehrssicherung
- Digitales Archiv- / Dokumentenmanagementsystem
- > Wahlfreiheit Betriebsform
- immotion® Inhouse
- immotion® Hybrid
- immotion® Hosting
- > IT-, Organisations- und Managementberatung

 $^{2}$ 

## Partner & Netzwerk – Gemeinsam erreichen wir mehr

# Unsere Qualifikationen – für Ihren Erfolg

### Beteiligungen





Die **Alexander Quien Nova GmbH** wurde durch die Übernahme der Geschäftsanteile zum 31.12.2014 zur 100%igen Tochter der GAP-Group und bildet am Standort Hannover das Kompetenzzentrum für professionelle Hausverwaltungslösungen. Um die Softwareentwicklung und die beratenden Dienstleistungen kümmern sich 13 versierte Mitarbeiter und bilden dadurch Synergien im Angebotssegment für die strategisch wichtige Erweiterung des Leistungsportfolios am Markt.

Die ImmoProConsult GmbH besteht überwiegend aus ehemaligen Mitarbeitern des Unternehmensbereiches "Organisationsberatung" der WRW Wohnungswirtschaftliche Treuhand Rheinland-Westfalen. Die fünf Berater, um den geschäftsführenden Gesellschafter Christoph Dille, verfügen über eine ausgewiesene Branchenexpertise und Beratungskompetenz aus einer Vielzahl an Organisationsberatungsprojekten. Das branchenspezifische Dienstleistungsangebot der ImmoProConsult im Bereich der Organisations- und Managementberatung wird ergänzt durch ein modernes Online-Unternehmenshandbuch für Wohnungsunternehmen. Abgerundet wird die Beratungskompetenz durch die Übernahme von Datenschutzmandaten innerhalb der Wohnungswirtschaft.

### Full-Service-Partner





Beide Full-Service-Partner betreuen regional seit dem Jahr 2000 jeweils über 100 Kunden mit eigener Kundenberatung, Support, Hotline und Vertrieb. Technologie-Partner









**PTS** Group



- > Branchenfokus seit über 40 Jahren
- Spezialisierung auf wohnungswirtschaftliches IT-Ökosystem
- > ERP-Software zur Abdeckung aller Unternehmensprozesse mit begleitender Beratung



## Zuverlässigkeit & Sicherheit

- > Erfahrung seit 1978
- > Kontinuierliches Wachstum
- Verlässlicher Partner auf Augenhöhe
- Hotline-Support





## Tradition & Innovation

- ERP-Lösung mit zukunftssicherer Entwicklung
- > Intuitive und einfache Bedienung
- > Technologische Kompetenz
- > Wahlfreiheit der Betriebsform
- > Integration von Branchenpartnern

integration von Branenenpartner

 $\checkmark$  5

## Auf einen Blick:

## Für Ihre individuellen Anforderungen, die passenden **Emmotion**®-Module



### **Paket Grundmodule**

- Mietbuchhaltung
- Betriebs- und Heizkostenabrechnung
- Heizkostendatenaustausch

- Rechnungseingangsbuch
- Dauerbuchungen
- Zahlungsverkehr
- Electronic Banking
- BK01®, BK1K
- Jahresabschluss, Bilanz, GuV

- Berichtsmanager
- Betriebswirtschaftliche Auswertungen
- Adhoc-Datenanalyse
- Planzahlen (Wirtschaftsplan)

- Firmenverwaltung (Eigenund Fremdverwaltung)
- Benutzerverwaltung
- Zentrale Adressverwaltung
- Mehrmandantenfähigkeit

### **Paket Businessmodule**

- Mietanpassungsverfahren
- Auftragsabwicklung
- Budgetierung
- Rechnungsausgangsbuch
- Vertragsorganisation
- Vermietmanagement

## Zusätzliche Module:

- > Vorgangsbearbeitung /
- > WEG-Verwaltung
- Mitgliederwesen
- ) Kapitaldienst
- Anlagevermögen
- > Baubuch und Bauauftragsabwicklung
- > Bestandsinformationssystem
- > Rechnungsausgangsbuch
- ) Grundstückswesen
- > Regiebetrieb

## Schnittstellen

- > GDPdU (IDEA Ausgabeformat)
- > E-Bilanz
- AVE Strategy (Planung und Controlling)
- > AVE Strategy (Beleihungsmanager)
- Unterjährige Verbrauchsinformation (uVI)
- nung (Digitale Abrechnungs-Services)
- > Telefonschnittstelle (CTI/TAPI)

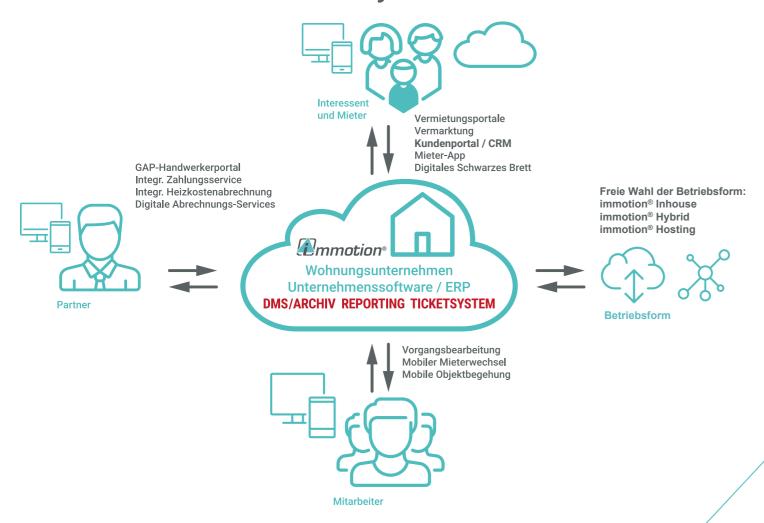
## **Digitale Prozesse**

- > Digitales Archiv- / Dokumentenmanagementsystem
- > GAP-Handwerkerportal
- > Kundenportal
- Mieter-App
- Digitales Schwarzes Brett
- > Mobile Prozesse
- Mobile Wohnungsabnahme
- Mobile Verkehrssicherung

### Betriebsformen für den Einsatz von immotion®

- ) immotion® Inhouse: Betrieb im eigenen Netzwerk
- ) immotion® Hybrid: Inhouse-Betrieb mit Datensicherung im Rechenzentrum
- ) immotion® Hosting: Betrieb im zertifizierten Rechenzentrum

## Vernetztes IT-Ökosystem





... versteht sich als zentrale Plattform und bildet das Bindeglied zwischen Wohnungsunternehmen, deren Mietern, Mitgliedern, Eigentümern, Lieferanten und Mitarbeitern. Die offene, auf Microsoft® Standards entwickelte Systemarchitektur erleichtert die Anbindung weiterer Fachanwendungen und den einfachen Datenaustausch im eigenen Netzwerk oder in der Cloud. Die Integration der Office-Produkte Word, Excel und Outlook unterstützt die Bürokommunikation in vertrauter Umgebung.

"Partnerschaft auf Augenhöhe – darunter verstehen wir den aktiven Austausch mit unseren Kunden zur Weiterentwicklung unserer Produktund Dienstleistungsangebote." T. Jacobsen, GAP-Group



## Digitale Prozesse

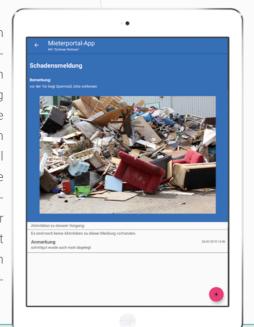
### Mobile Prozesse für die Mitarbeiter

Mit der mobilen Prozessplattform können Vor-Ort-Termine auf mobilen Endgeräten effizient gestaltet werden - ganz ohne Akten und Klemmbrett. Über individuell gestaltbare Formulare können eine Vielzahl von bisher dokumentenbasierten Prozessen auf Tablets erfolgen. So werden z.B. Daten für Wohnungsabnahmen direkt aus dem Mieterwechsel auf das Endgerät des Außendienstmitarbeiters übergeben, sodass der Prozess ohne Medienbruch durchgeführt werden kann. Abnahmen erfolgen so digital mit der Möglichkeit, die erhobenen Daten in immotion® zurückzuspielen und das Protokoll als PDF per E-Mail dem Mieter zur Verfügung zu stellen.



### **Digitale Mieterkommunikation**

Mit dem Kundenportal besteht die Möglichkeit, den Servicegedanken sowie die bisherigen Kommunikationswege mit Mietern, Mitgliedern und Sondereigentümern (WEG) durch eine moderne und effiziente Portallösung zu erweitern und auszubauen. So können Meldungen wie z.B. allgemeine Anfragen, Mängelmeldungen und auch Dokumentenanforderungen durch die Nutzer im Portal erfasst und an immotion® als Vorgang für die interne Bearbeitung weitergeleitet werden. Als Erweiterungsmöglichkeit kann das Portal durch eine Mieter-App zur Schnellerfassung von Anfragen und Meldungen ergänzt werden. Mit Hilfe des Digitalen Schwarzen Bretts können darüber hinaus Sammelnachrichten an individuelle Nutzergruppen versandt werden.



## Effiziente Auftragsabwicklung

Das GAP-Handwerkerportal als etablierte Standardlösung für das webbasierte Auftragsmanagement optimiert das Massengeschäft der laufenden Instandhaltung durch die schnelle Abwicklung von Aufträgen der Kleininstandhaltung. Anwender nutzen damit ein großes Potenzial für IT-basierte Prozessoptimierung. Durch Workflows kann die aufwendige und damit kostenintensive Bearbeitung und Prüfung der Unterlagen im Posteingang, der Rechnungserfassung, rechnerischen und sachlichen Prüfung sowie deren Freigabe zur Regulierung effizient abgebildet werden. Die Transparenz zum Auftrags- und Rechnungsstatus bei Fragen der Mieter oder Handwerker wird erhöht und die Administration minimiert.

## Beratung und Service – für jede Anforderung die passende Beratungsleistung

## Ihre Ansprechpartner

## Anwendungsberatung

Optimale Nutzung Ihrer Software

- Individualschulungen
- Coaching
- > Seminare
- Online-Training
- > Projektmanagement

## Organisationsberatung

Effektive Prozesse ohne Reibungsverluste

- Organisationsentwicklung
- Analyse und Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation
- > Einführung Online-Unternehmenshandbücher
- ) Geschäftsbesorgung
- > Personalentwicklung

## **IT-Beratung**

Schaffung optimaler Rahmenbedingungen

- Analyse und Optimierung der IT-Infrastruktur
- Analyse und Dokumentation von Umfeld, IT-Strategie, Organisation
- > Analyse zur Datenbereinigung
- > Unterstützung bei Datenmigration
- Datenschutz- und Datensicherheitsberatung

## Managementberatung

Chancen der Digitalisierung nutzen

- Changemanagement
- Erstellung und Umsetzung von Digitalisierungsstrategien
- Unterstützung bei der Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Datenschutzberatung und Stellung externer Datenschutzbeauftragter
- > Compliance-Check / Compliance-Prozess



Roy Hinte ichsleiter Fachvertrieb d Partnermanagement hinte@gap-group.de



Vertrieb & Key Accoun heidtmann@gap-group.de





10

