

Mitarbeiter Support (w/m/d) 1st / 2nd-Level-Support für ERP-System der Wohnungswirtschaft

Du unterstützt mit deinem Praxiswissen die Digitalisierung der Wohnungswirtschaft –
Perspektivenwechsel *made in Bremen*.

Deine Aufgaben:

- Unterstützung der Kunden bei der Anwendung der Softwarelösung
- Annahme, Klassifizierung, Klärung und Verwaltung von Kundenanfragen (Ticketsystem, Telefon, E-Mail, Fernwartung)
- Weiterleitung von weiterführenden Support-Anfragen an nachgelagerte Stellen
- Erarbeitung und Dokumentation von Lösungen (FAQ) und Hinweisen zur Verbesserung der Software
- Unterstützung von Qualitätssicherungsmaßnahmen und Durchführung von Funktionstests

Unsere Leistungen:

- Unbefristete Festanstellung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kontinuierliche Fort- und Weiterbildung
- Flexible Arbeitszeiten
- Firmenfitnessangebot

Unser Unternehmen:

Wir gehören seit über 40 Jahren zu den führenden Softwareherstellern in der deutschen Wohnungs- und Immobilienwirtschaft.

Unser Produktspektrum umfasst insbesondere das moderne ERP-System *immotion®*, integrierte Services, mobile Anwendungen sowie fachspezifische Beratungs- und Supportleistungen.

Deine Kenntnisse:

- Kaufmännische Ausbildung (vorzugsweise in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft)
- Erfahrungen mit prozessgesteuerten Anwendungen / ERP-Systemen von Vorteil
- Idealerweise erste Kenntnisse aus den Bereichen Anwendersupport
- Souveränes, sicheres und freundliches Auftreten am Telefon
- Prozessorientiertes und analytisches Denkvermögen
- Selbständiges und ergebnisorientiertes Arbeiten
- Hohe Kundenorientierung und Teamgeist

Deine Bewerbung:

Sende bitte deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail im **PDF-Format** an:

GAP mbH
Frau Bellmann
Neidenburger Straße 24
28207 Bremen

E-Mail: personal@gap-group.de
Telefon: 0421 49 134 0