

Für unseren Hauptstandort Bremen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## IT-Mitarbeiter für 1st / 2nd Level Support (w/m/d)

Die GAP-Group gehört seit 40 Jahren zu den führenden Softwareherstellern in der deutschen Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. Das Produktspektrum umfasst dabei insbesondere das moderne ERP-System immotion®, ein Handwerkerportal, integrierte Services, mobile Anwendungen sowie fachspezifische Organisationsberatung und Beratungs- und Supportleistungen.

### Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme von Supportanfragen und Verwaltung der Anfragen im Helpdesk-System
- Unterstützung der Kunden bei der Anwendung der Softwarelösung
- Klassifizierung der Anfragen und Klärung per Telefon, E-Mail oder per Fernzugriff
- Weiterleitung von weiterführenden Supportanfragen an nachgelagerte Stellen
- Erarbeitung und Dokumentation von Hinweisen zur Verbesserung der Software bzw. Entgegennahme von Verbesserungsvorschlägen der Anwender
- Unterstützung von Qualitätssicherungsmaßnahmen und Durchführung von Funktionstests

### Welche Leistungen erwarten Sie?

- Unbefristete Festanstellung (Vollzeit)
- Leistungsorientierte Vergütung
- Flexible Arbeitszeit
- Betriebliche Altersvorsorge
- Maßnahmen der Gesundheitsförderung (u.a. Firmenfitnessangebot)
- Kontinuierliche Weiterbildung und Fortbildungsangebote
- Firmenevents
- Soziales Engagement

### Ihre Kenntnisse:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikationen
- Idealerweise erste Erfahrungen aus den Bereichen IT-/ Anwendersupport oder User-Helpdesk
- Idealerweise Kenntnisse über Abläufe, welche mit ERP-Systemen abgebildet werden
- Kaufmännische Grundkenntnisse
- Eigeninitiative und analytisches Denkvermögen
- Selbständiges und ergebnisorientiertes Arbeiten
- Kommunikationsstärke und Begeisterungsfähigkeit

### Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung, die wir absolut vertraulich behandeln.

Senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen, unter Angabe des möglichen Eintrittstermins sowie Ihre Gehaltsvorstellung, per E-Mail im PDF-Format an:

GAP mbH  
Personalabteilung  
Neidenburger Straße 24  
28207 Bremen

Ansprechpartnerin: Frau Bellmann  
E-Mail: [personalabteilung@gap-group.de](mailto:personalabteilung@gap-group.de)  
Telefon: 0421 49 134 0

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.gap-group.de](http://www.gap-group.de)