

# Ergebnisdarstellung

## GAP-Kundenumfrage 2018

Befragungszeitraum

01. Mai – 31. Mai 2018

Version

extern, gekürzt

Befragte Personengruppe

aktive GAP-Kunden mit Software immotion®

Teilnehmer- / Rücklaufquote

30 % (ca. 150 Wohnungs- und Immobilienunternehmen)

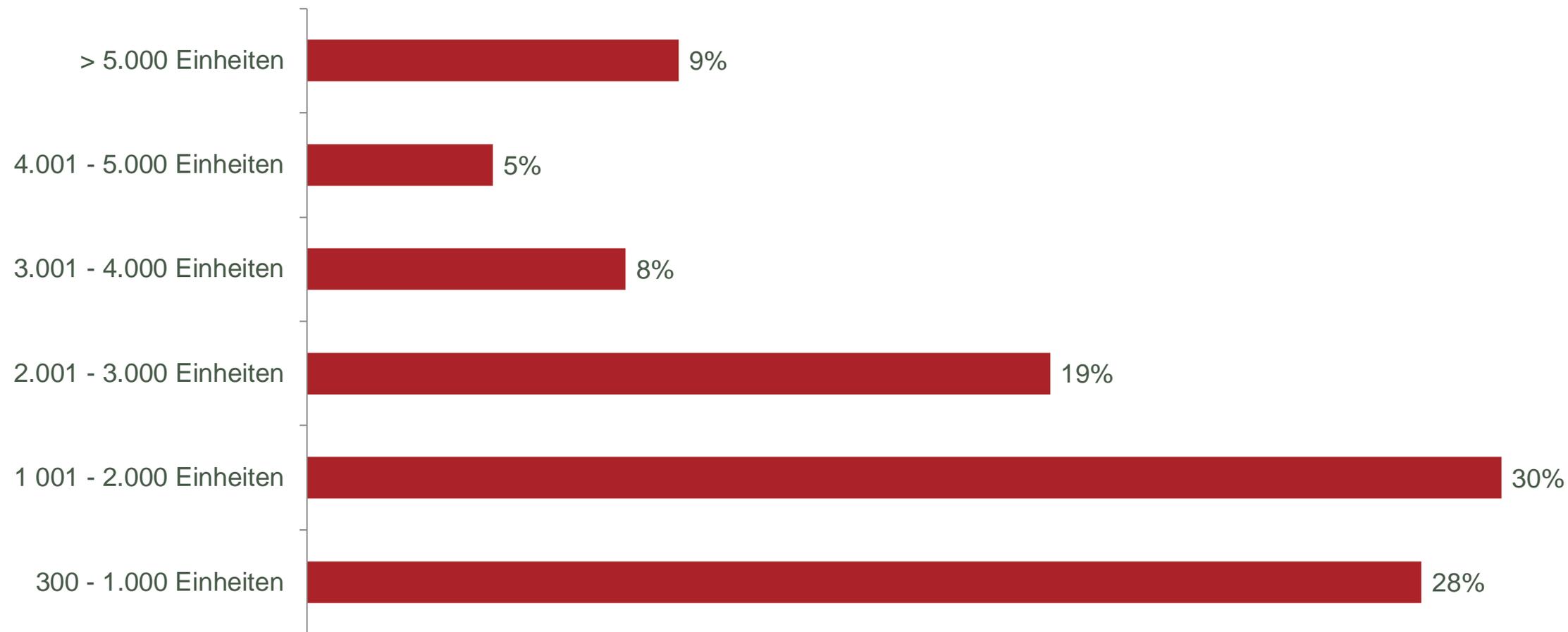
Um die Digitalisierung als Erfolgsfaktor für Ihr Unternehmen vollumfänglich nutzen zu können, sind die Entwicklung von Strategien und deren Umsetzung essentieller Bestandteil der Planung.

Diese Aspekte wurden in den folgenden Fragen unserer Kundenumfrage 2018 aufgegriffen, um Ihnen daraus ableitend bestmögliche Orientierungshilfen bei der Entwicklung und Umsetzung Ihrer digitalen Strategien geben zu können.

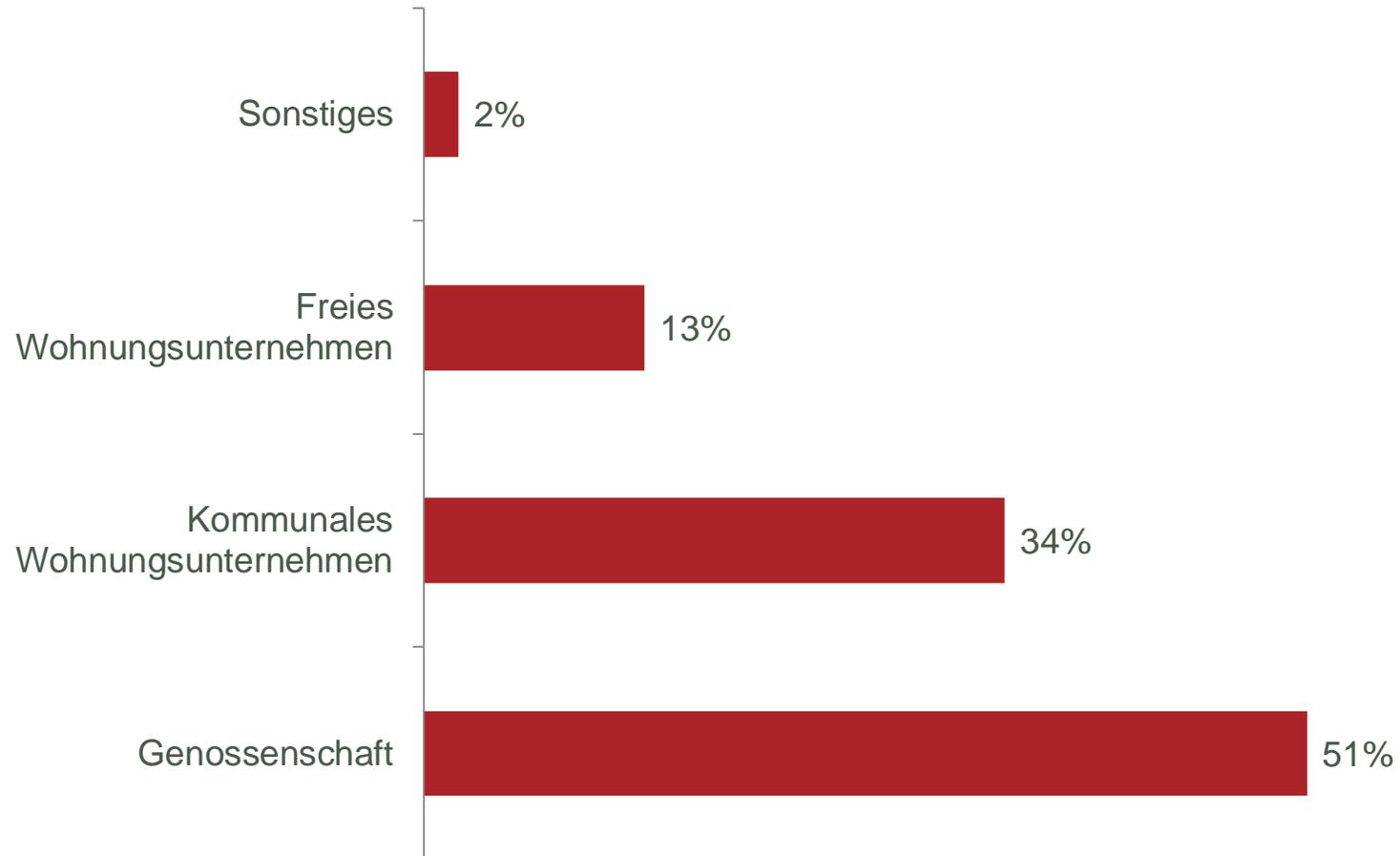
Die anonymisierten Ergebnisse aus der Umfrage 2018 wurden, auch hinsichtlich Ihrer Entwicklung seit der Kundenumfrage 2016, beim **12. GAP-Fachforum** für die Wohnungswirtschaft vorgestellt.

Die beigefügten grafischen Auswertungen (gekürzte Version) sind reine Ergebnisdarstellungen (gerundete Werte) , ohne auf daraus resultierende Maßnahmen und Planungen für die Weiterentwicklung des Produkt- und Leistungsportfolios der GAP im Detail Bezug zu nehmen.

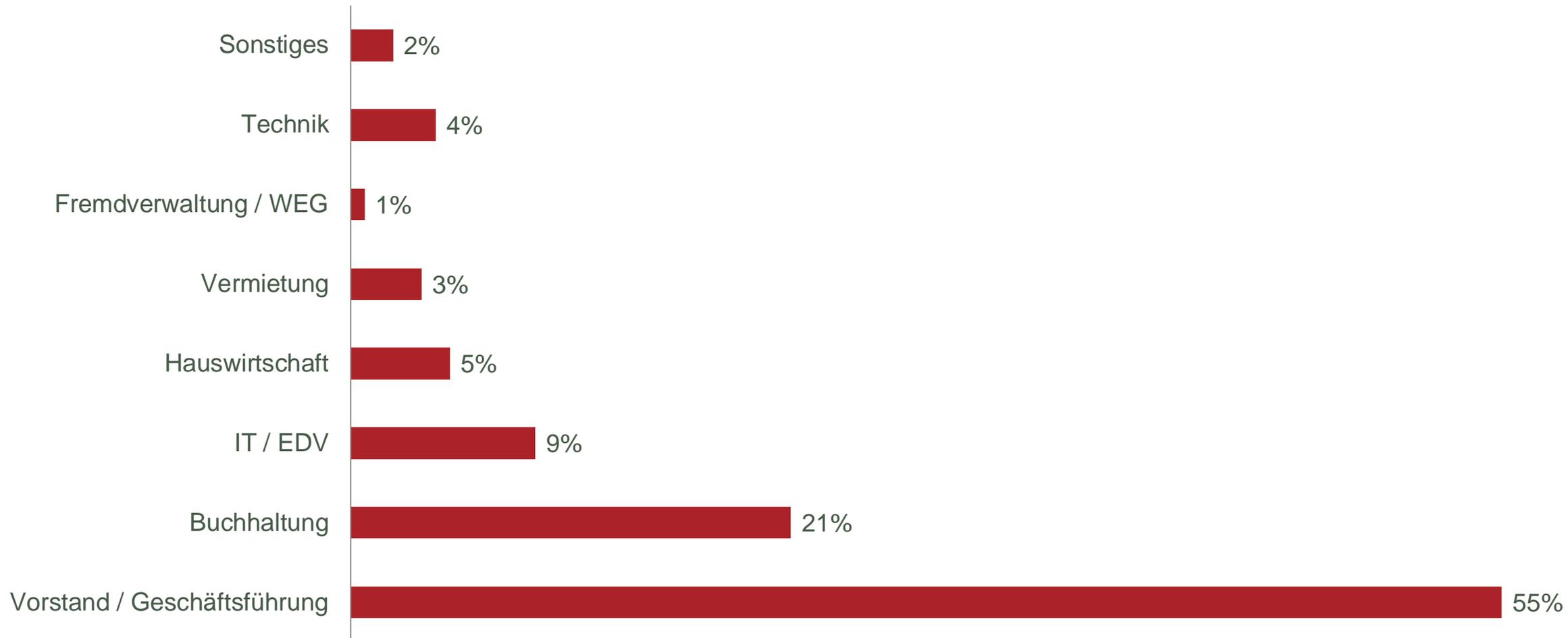
## Wie viele Wohnungseinheiten betreuen Sie aktuell?



## Nach welcher Rechtsform ist Ihr Unternehmen organisiert?



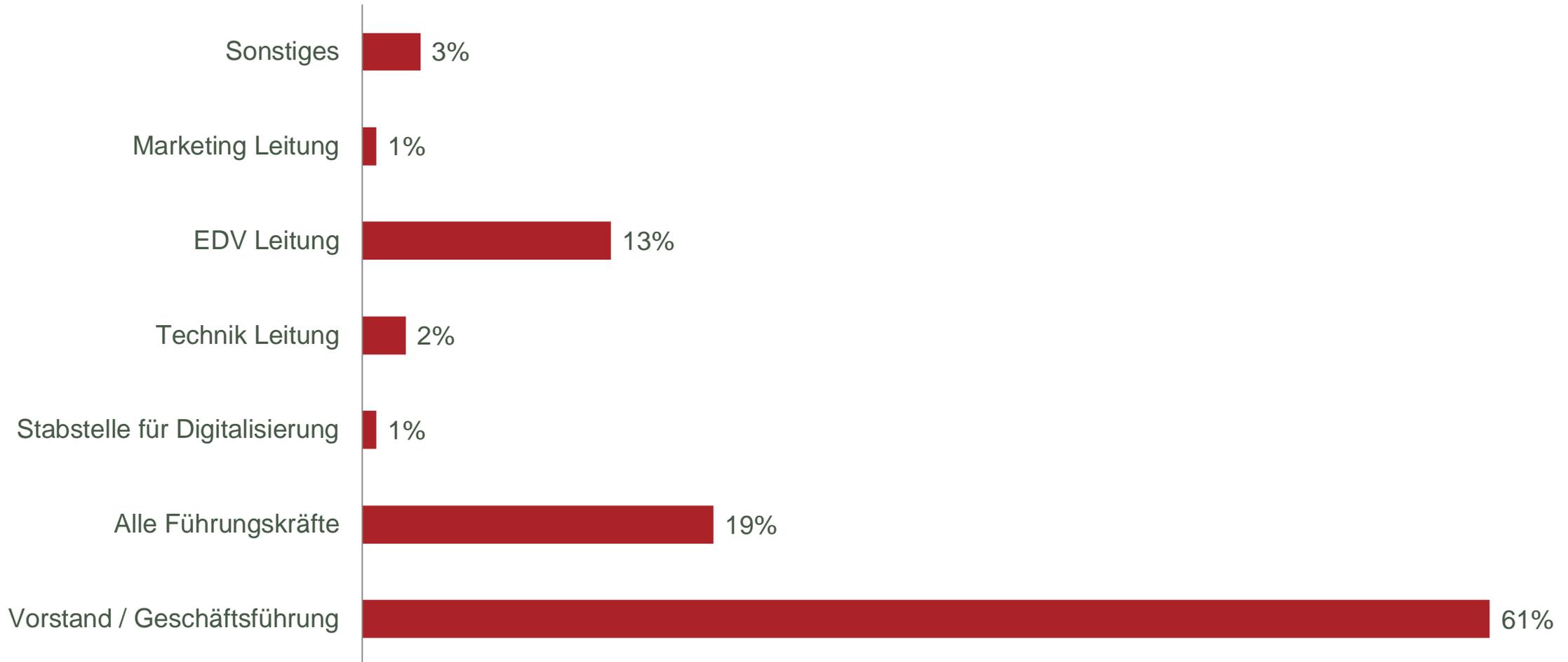
## In welchem Unternehmensbereich sind Sie tätig?



## Ist in Ihrem Unternehmen eine Digitalisierungsstrategie verabschiedet und intern als Handlungsleitfaden festgelegt worden?

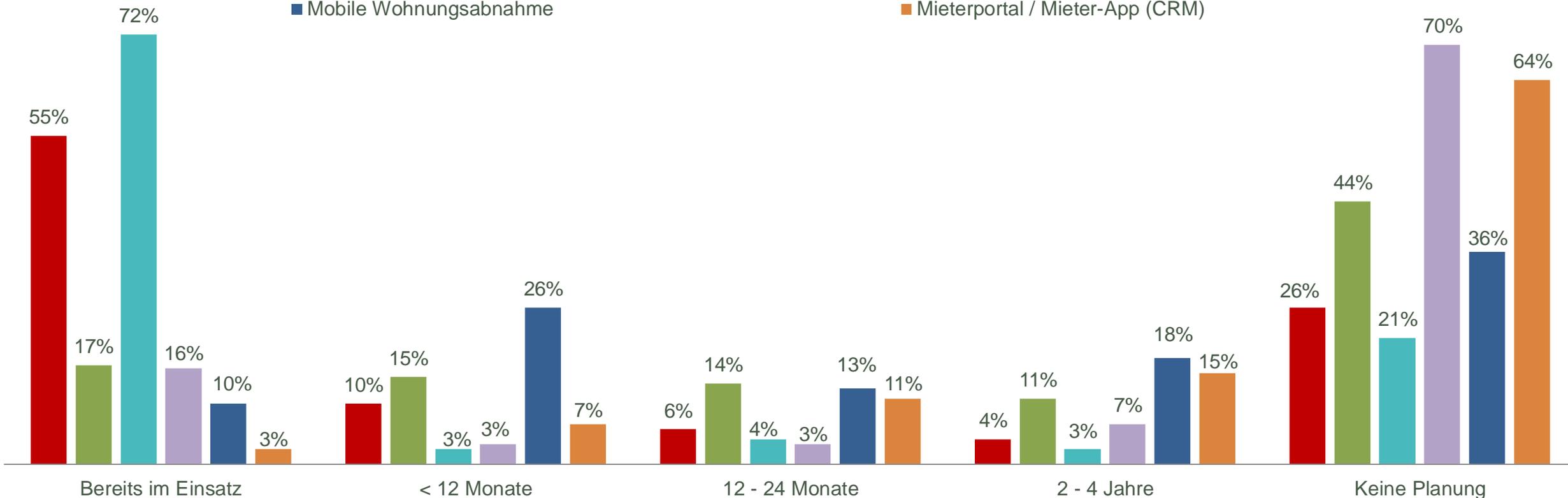


## Wer ist in Ihrem Unternehmen für die digitale Transformation verantwortlich?

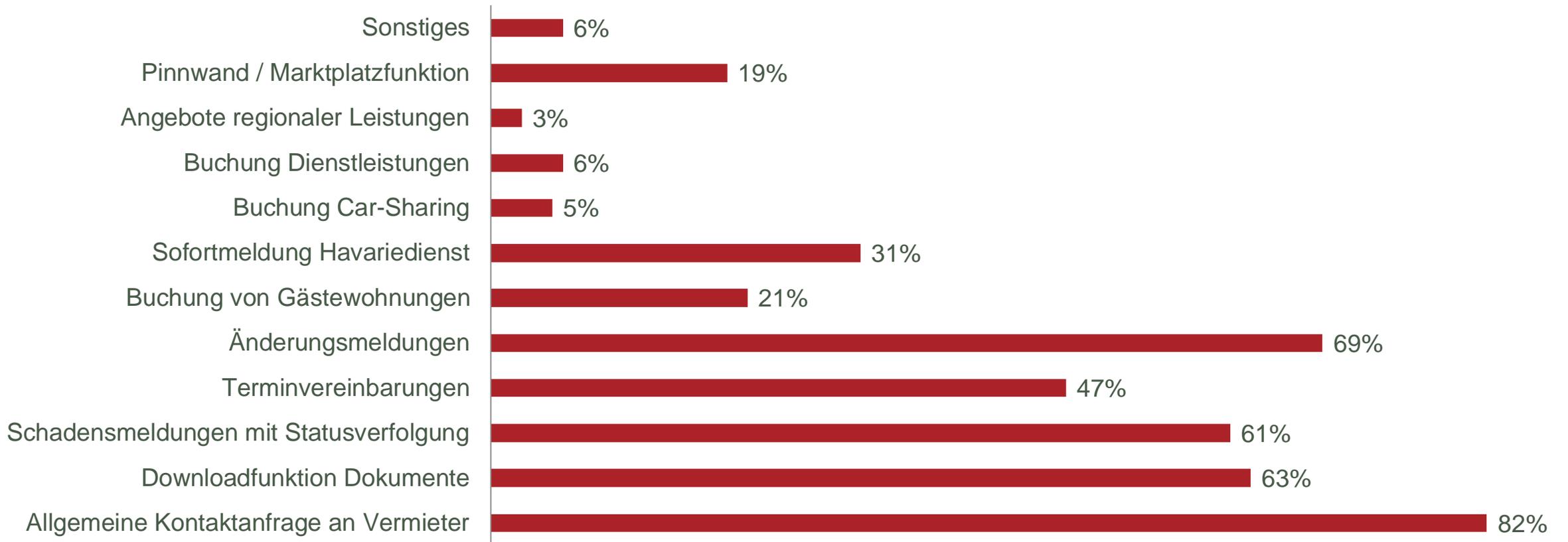


## Welche wohnungswirtschaftlichen Lösungen sind bei Ihnen im Rahmen Ihrer Digitalisierungsstrategie bereits im Einsatz oder zukünftig geplant?

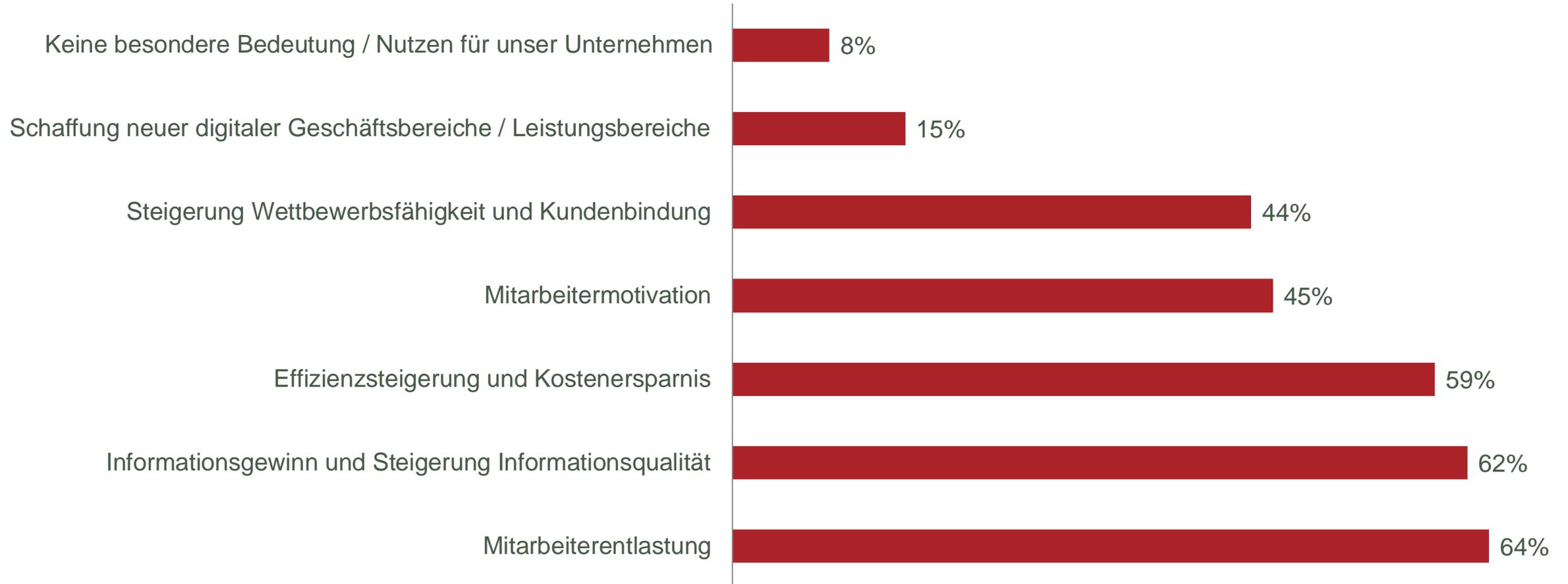
- Elektronische Archivierung
- Vermarktung und Interessentenmanagement per Web
- Mobile Wohnungsabnahme
- Digitalisierte Workflows
- Handwerkerportal
- Mieterportal / Mieter-App (CRM)



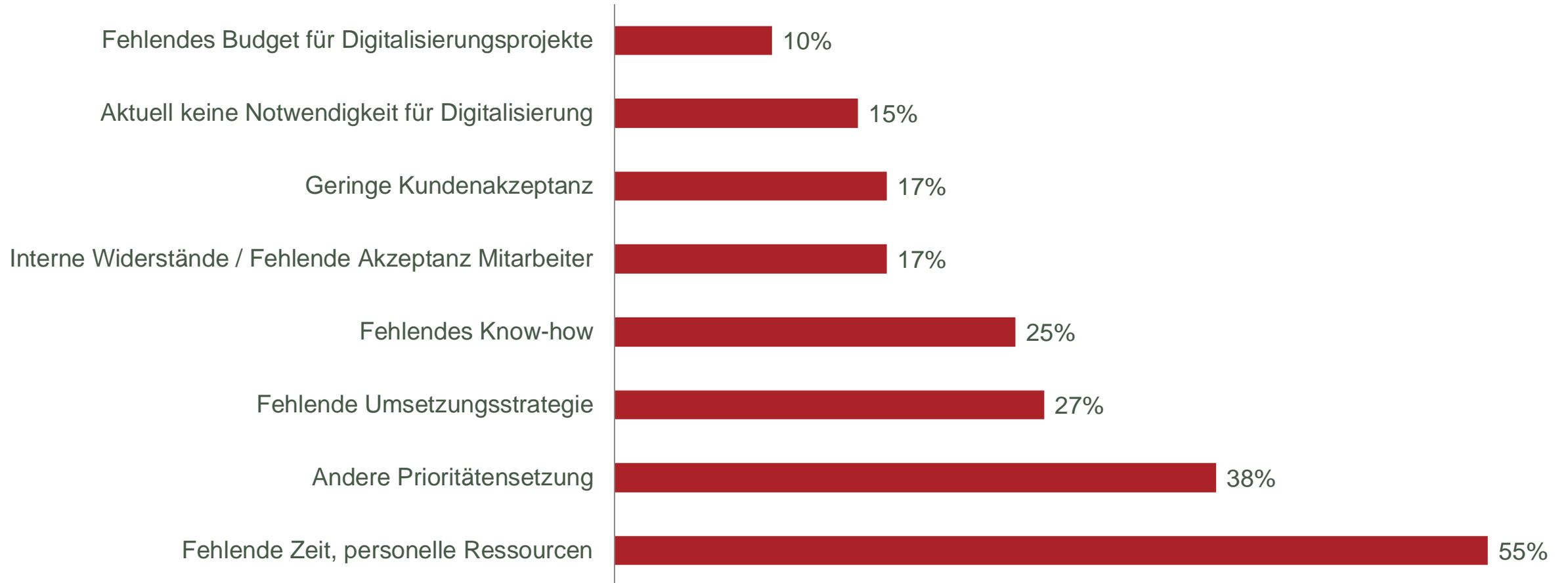
**Welche digitalen Service-Angebote, die über die Webseite (Mieterportal, Mieter-App) in Anspruch genommen werden können, sind für Sie strategisch relevant?  
(Mehrfachauswahl möglich)**



## Was erwarten und versprechen Sie sich von der digitalen Transformation? (Mehrfachauswahl möglich)

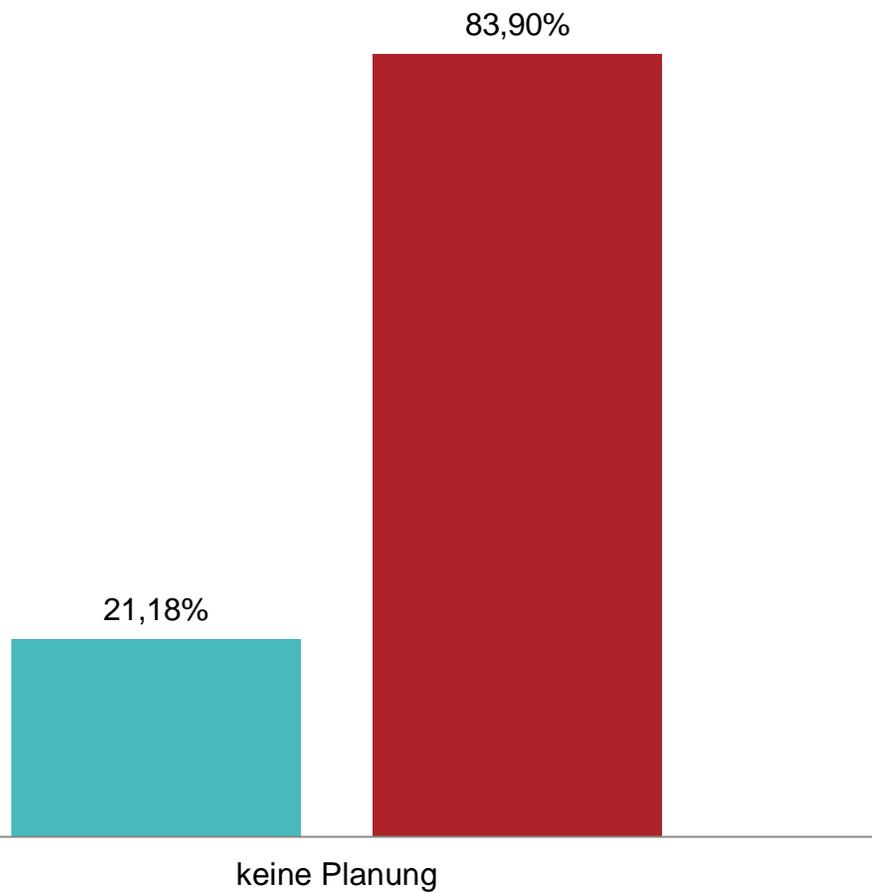


## Welche Hemmnisgründe für die Umsetzung einer Digitalisierungsstrategie sehen Sie? (Mehrfachauswahl möglich)



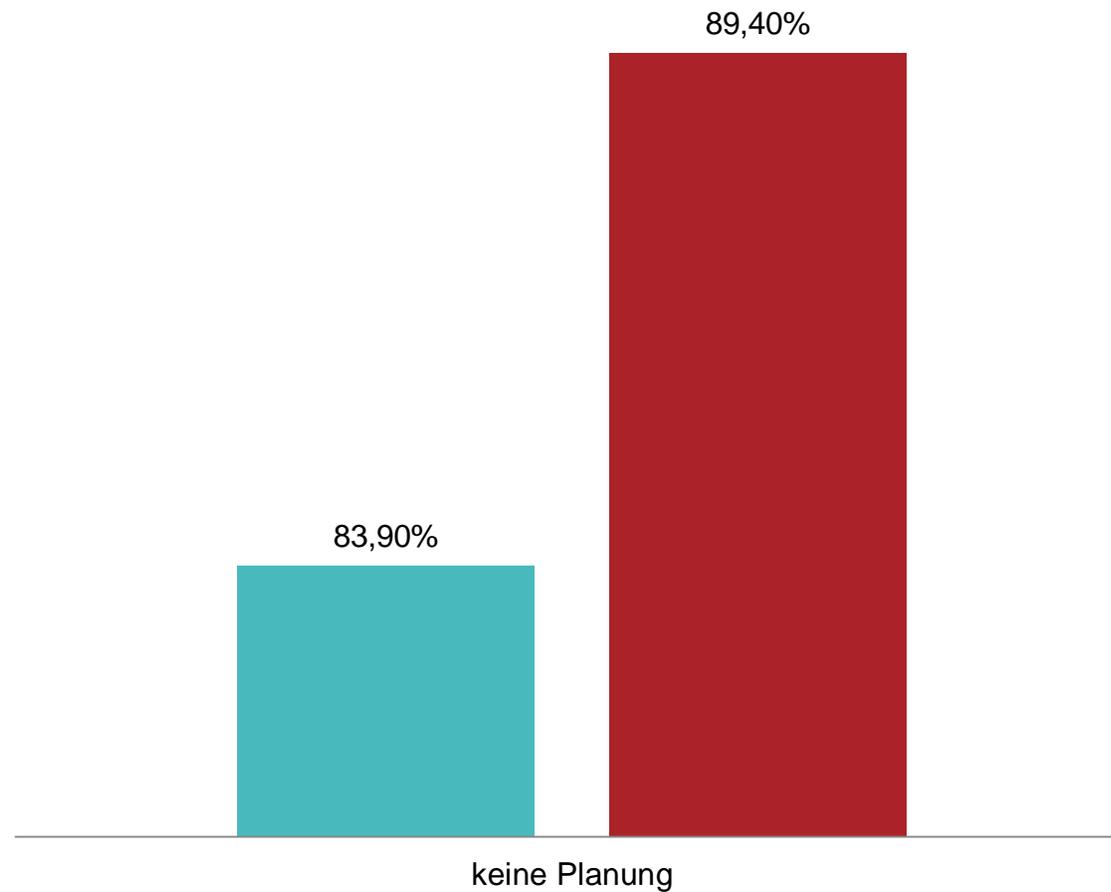
## Exkurs: Heizkostenabrechnung

■ Integrierte HK (E-Satz) ■ Selbstabrechnung (ohne Messdienst)



## Exkurs: Hosting (Cloud) vs. Inhouse

■ Datensicherung extern im RZ ■ immotion Hosting-Betrieb im RZ



Die in diesen Unterlagen enthaltenen Angaben und Daten dienen der Veranschaulichung und stellen keine Leistungsbeschreibung dar; sie können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Jede Ähnlichkeit mit bestehenden Firmen, Organisationen, Produkten, Personen etc. ist rein zufällig. Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der GAP mbH darf kein Teil dieser Unterlagen für irgendwelche Zwecke vervielfältigt, verarbeitet oder verbreitet werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln –elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufzeichnen usw. – dies geschieht. Die aufgeführten tatsächlichen Produktbezeichnungen, Firmennamen und Logos sind zugunsten der jeweiligen Hersteller bzw. Firmen als Marken oder eingetragene Marken geschützt.

---