

Smarte Softwarelösungen für die moderne Wohnungswirtschaft

Vorwort der Geschäftsführung

Es ist stets unser Anspruch, branchenspezifische Softwareprodukte zu entwickeln, die innovativ, anwenderfreundlich, zukunftsicher und besser als andere Angebote sind.



Markus Hanne
Geschäftsführender
Gesellschafter



Thorsten Jacobsen
Geschäftsführender
Gesellschafter

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit vier Jahrzehnten entwickeln und vermarkten wir Softwareprodukte für die Wohnungswirtschaft. Wir verbinden Innovation und technologischen Wandel mit viel Erfahrung und Branchenkompetenz. Im Zentrum unserer Überlegungen steht dabei seit jeher der Kundennutzen, den wir insbesondere über smarte Anwendungen und vereinfachte, digitale Arbeitsprozesse erreichen. Zur marktgerechten Weiterentwicklung unserer ERP-Software immotion® binden wir auch Kunden in das Anforderungsmanagement ein und profitieren gemeinsam von der Mitwirkung über institutionalisierte Arbeitskreise. Das soll nur ein Beleg dafür sein, dass wir unseren Kunden auf Augenhöhe begegnen und uns mit der notwendigen Offenheit sowie Flexibilität eines inhabergeführten Unternehmens als zuverlässigen Partner für die Wohnungswirtschaft verstehen.

In dieser Partnerschaft setzen wir kontinuierlich, speziell im Zuge der Digitalisierung und der sich verändernden Arbeitswelt, auf die Optimierung und Erweiterung unserer Produkte. So gewinnt die Schaffung neuer digitaler Prozesse über mobile Endgeräte oder Web-Applikationen (Apps und Portallösungen) für die Wohnungswirtschaft zunehmend an Bedeutung und erweitert das Leistungsangebot der GAP-Group. Gerne begleiten wir auch Ihr Unternehmen auf dem sicheren Weg in das digitale Zeitalter durch das gekonnte Zusammenspiel einer führenden, modernen ERP-Software, ergänzt um neue digitale Lösungen und branchenspezifische Unternehmensberatung.

Markus Hanne

Thorsten Jacobsen

Unser Unternehmen

Geht es um branchenspezifische Unternehmenssoftware in der Wohnungswirtschaft, hat sich die GAP-Group seit 1978 mit umfassenden Dienstleistungen am Markt bewährt und etabliert. Bundesweit betreut die GAP-Group über 650 IT- und Beratungskunden. Fünf Standorte in Deutschland gewährleisten dabei die regionale Nähe und ganzheitliche Betreuung unserer Kunden.

Mit dem Voranschreiten der Digitalisierung wachsen auch die Anforderungen an das Leistungsangebot. Branchenorientierte IT-Services, mobile Lösungen, Apps und Web-Portale sowie umfassende Beratungs- und Supportleistungen sind fester Bestandteil unseres Portfolios. Um die Qualität unserer Services zu gewährleisten, legen wir großen Wert auf fachspezifische Ausbildung, qualifizierte Schulungen unserer Mitarbeiter und die kontinuierliche Personalentwicklung. Aktuell arbeiten über 70 eigene Mitarbeiter an den Standorten Bremen, Hannover und Leverkusen sowie über 20 Fachkräfte bei unseren Full-Service-Partnern in Dresden und Reichertshofen für unsere Kunden und das ERP-System immotion®.

Als mittelständisches hanseatisches Unternehmen steht die GAP-Group insbesondere für verlässliches Handeln, wirtschaftlichen Erfolg und zukunftssichere Branchensoftware für die deutsche Wohnungswirtschaft. Dabei liegt unser Fokus auf innovationsgetriebenen und marktgerechten Entwicklungen durch kurze Entscheidungswege und langjährige, vertrauensvolle Kundenbeziehungen.

GAP-Group in Zahlen

Unternehmen

- › **Beteiligungen > 50%**
 - ImmoProConsult GmbH
 - Alexander Quien Nova GmbH
- › **Standorte**
 - Bremen
 - Leverkusen
 - Hannover
 - Reichertshofen (Partner)
 - Dresden (Partner)
- › **Mitarbeiter**
 - 72 in Festanstellung

Kunden

- › **Anzahl**
 - über 650 IT- und Beratungskunden
 - ca. 2 Mio. verwaltete Mieteinheiten
- › **Struktur**
 - Kommunale und kirchliche Wohnungsunternehmen
 - Wohnungsgenossenschaften
 - Private Wohnungsunternehmen
 - Finanzinvestoren
 - Hausverwaltungen

Produkte & Leistungen

- › **immotion® – ERP-System für die Wohnungswirtschaft**
- › **Integrierte Services**
 - Zahlungsverkehr BK01®
 - Integrierte Heizkostenabrechnung (E898)
 - Digitale Abrechnungs-Services (DAS)
 - Bidirektionaler Austausch mit führenden Vermietungs- und Vermarktungsplattformen
- › **GAP-Handwerkerportal**
- › **Mobile Lösungen und Prozesse:**
 - Serviceportal inkl. Mieter-App und Digitalem Schwarzem Brett
 - Mobile Wohnungsabnahme
 - Mobile Verkehrssicherung
- › **Digitales Archiv- / Dokumentenmanagementsystem**
- › **Wahlfreiheit Betriebsform**
 - immotion® Inhouse
 - immotion® Hybrid
 - immotion® Hosting
- › **IT-, Organisations- und Managementberatung**

Partner & Netzwerk – Gemeinsam erreichen wir mehr

Unsere Qualifikationen – für Ihren Erfolg

Beteiligungen



Die **Alexander Quien Nova GmbH** wurde durch die Übernahme der Geschäftsanteile zum 31.12.2014 zur 100%igen Tochter der GAP-Group und bildet am Standort Hannover das Kompetenzzentrum für professionelle Hausverwaltungslösungen. Um die Softwareentwicklung und die beratenden Dienstleistungen kümmern sich 13 versierte Mitarbeiter und bilden dadurch Synergien im Angebotssegment für die strategisch wichtige Erweiterung des Leistungsportfolios am Markt.

Die **ImmoProConsult GmbH** besteht überwiegend aus ehemaligen Mitarbeitern des Unternehmensbereiches „Organisationsberatung“ der WRW Wohnungswirtschaftliche Treuhand Rheinland-Westfalen. Die fünf Berater, um den geschäftsführenden Gesellschafter Christoph Dille, verfügen über eine ausgewiesene Branchenexpertise und Beratungskompetenz aus einer Vielzahl an Organisationsberatungsprojekten. Das branchenspezifische Dienstleistungsangebot der ImmoProConsult im Bereich der Organisations- und Managementberatung wird ergänzt durch ein modernes Online-Unternehmenshandbuch für Wohnungsunternehmen. Abgerundet wird die Beratungskompetenz durch die Übernahme von Datenschutzmandaten innerhalb der Wohnungswirtschaft.

Full-Service-Partner



Beide Full-Service-Partner betreuen regional seit dem Jahr 2000 jeweils über 100 Kunden mit eigener Kundenberatung, Support, Hotline und Vertrieb.

Technologie-Partner



Erfahrung & Kompetenz

- › Branchenfokus seit über 40 Jahren
- › Spezialisierung auf wohnungswirtschaftliches IT-Ökosystem
- › ERP-Software zur Abdeckung aller Unternehmensprozesse mit begleitender Beratung



Tradition & Innovation

- › ERP-Lösung mit zukunftssicherer Entwicklung
- › Intuitive und einfache Bedienung
- › Technologische Kompetenz
- › Wahlfreiheit der Betriebsform
- › Integration von Branchenpartnern



Zuverlässigkeit & Sicherheit

- › Inhabergeführt seit 1978
- › Kontinuierliches Wachstum
- › Verlässlicher Partner auf Augenhöhe
- › Hotline-Support

Auf einen Blick: Für Ihre individuellen Anforderungen, die passenden **Immotion®**-Module



Paket Grundmodule

› Hausbewirtschaftung

- Mietbuchhaltung
- Mahnwesen
- Betriebs- und Heizkostenabrechnung
- Heizkostendatenaustausch

› Finanzbuchhaltung

- Rechnungseingangsbuch
- Dauerbuchungen
- Zahlungsverkehr
- Kautionen
- Electronic Banking
- BK01®, BK1K
- Jahresabschluss, Bilanz, GuV

› Controlling / Berichtswesen

- Berichtsmanager
- Betriebswirtschaftliche Auswertungen
- Adhoc-Datenanalyse
- Planzahlen (Wirtschaftsplan)

› Administration

- Firmenverwaltung (Eigen- und Fremdverwaltung)
- Benutzerverwaltung
- Zentrale Adressverwaltung
- Mehrmandantenfähigkeit

Paket Businessmodule

› Grundmodule zzgl.:

- Mietanpassungsverfahren
- Auftragsabwicklung
- Budgetierung
- Kassenwesen
- Rechnungsausgangsbuch
- Vertragsorganisation
- Vermietmanagement

› Schnittstellen

- OpenImmo
- ImmobilienScout24

Zusätzliche Module:

- › Vorgangsbearbeitung / Ticketsystem (CRM)
- › WEG-Verwaltung
- › Mitgliederwesen
- › Kapitalsdienst
- › Anlagevermögen
- › Baubuch und Bauauftragsabwicklung
- › Bestandsinformationssystem
- › Rechnungsausgangsbuch
- › Grundstückswesen
- › Regiebetrieb

Schnittstellen

- › GoBD (IDEA Ausgabeformat)
- › Elster
- › E-Bilanz
- › AVE Strategy (Planung und Controlling)
- › AVE Strategy (Beleihungsmanager)
- › Integrierte Heizkostenabrechnung (E898)
- › Serviceorientierte Heizkostenabrechnung (Digitale Abrechnungs-Services)
- › Datenabgleich Anti-Terror
- › Telefonschnittstelle (CTI/TAPI)
- › Immosolve
- › Immomio
- › Immo2web

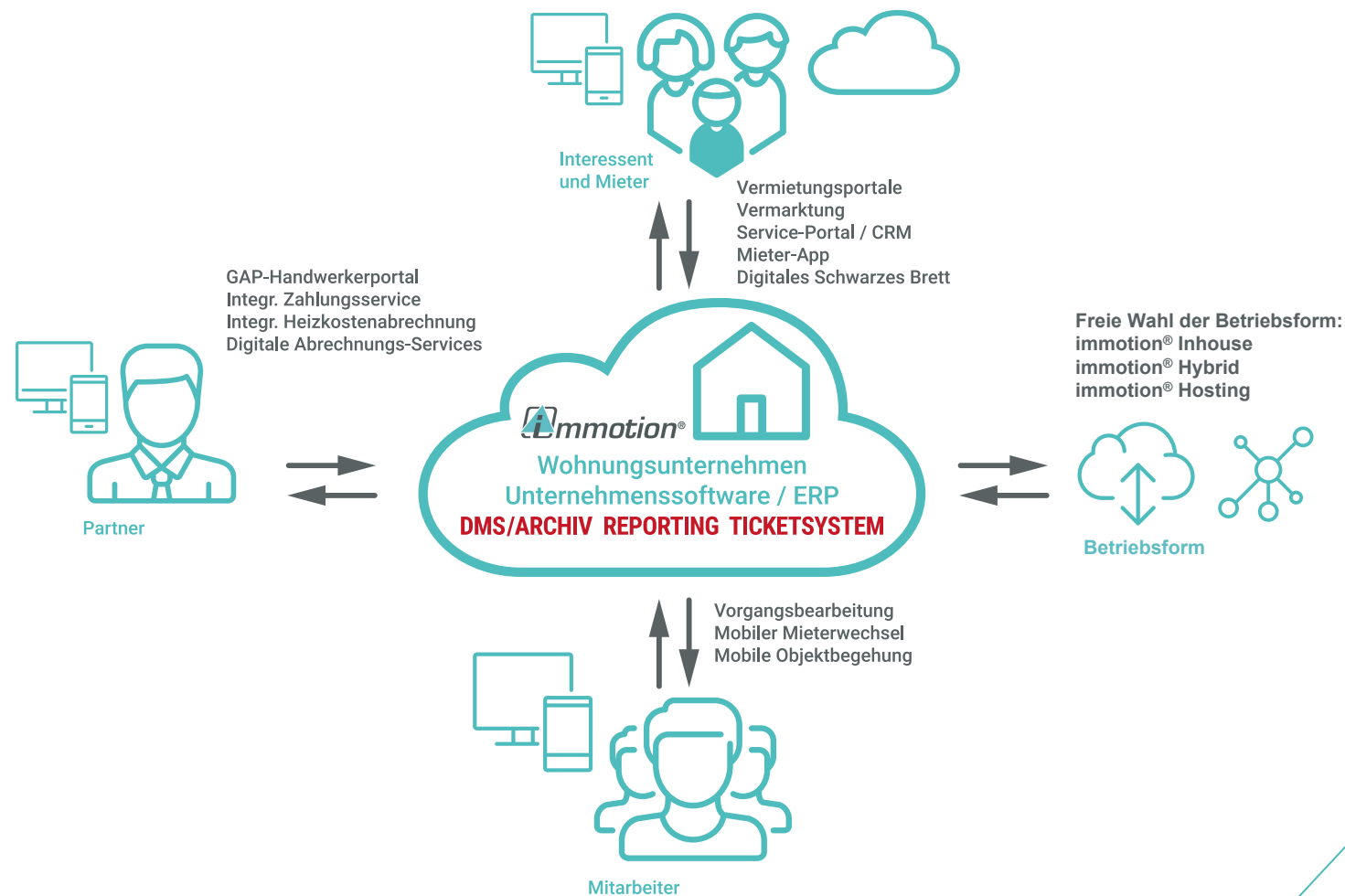
Digitale Prozesse

- › Digitales Archiv- / Dokumentenmanagementsystem
- › GAP-Handwerkerportal
- › Service-Portal
 - Mieter-App
 - Digitales Schwarzes Brett
- › Mobile Prozesse
 - Mobile Wohnungsabnahme
 - Mobile Verkehrssicherung

Betriebsformen für den Einsatz von immotion®

- › immotion® Inhouse: Betrieb im eigenen Netzwerk
- › immotion® Hybrid: Inhouse-Betrieb mit Datensicherung im Rechenzentrum
- › immotion® Hosting: Betrieb im zertifizierten Rechenzentrum

Vernetztes IT-Ökosystem



... versteht sich als zentrale Plattform und bildet das Bindeglied zwischen Wohnungsunternehmen, deren Mietern, Mitgliedern, Eigentümern, Lieferanten und Mitarbeitern. Die offene, auf Microsoft® Standards entwickelte Systemarchitektur erleichtert die Anbindung weiterer Fachanwendungen und den einfachen Datenaustausch im eigenen Netzwerk oder in der Cloud. Die Integration der Office-Produkte Word, Excel und Outlook unterstützt die Bürokommunikation in vertrauter Umgebung.

„Partnerschaft auf Augenhöhe – darunter verstehen wir den aktiven Austausch mit unseren Kunden zur Weiterentwicklung unserer Produkt- und Dienstleistungsangebote.“

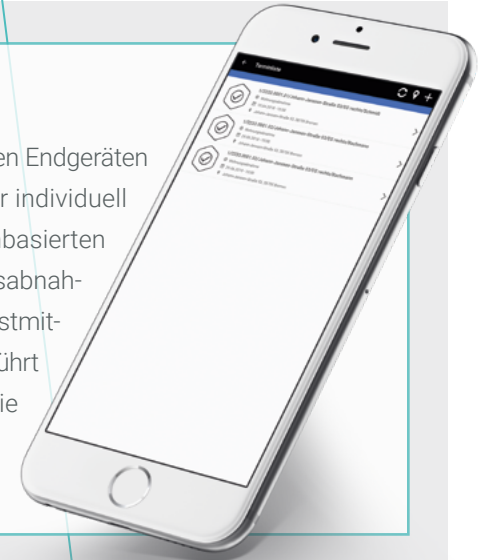
T. Jacobsen, GAP-Group



Digitale Prozesse

Mobile Prozesse für die Mitarbeiter

Mit der mobilen Prozessplattform können Vor-Ort-Termine auf mobilen Endgeräten effizient gestaltet werden - ganz ohne Akten und Klemmbrett. Über individuell gestaltbare Formulare können eine Vielzahl von bisher dokumentenbasierten Prozessen auf Tablets erfolgen. So werden z.B. Daten für Wohnungsabnahmen direkt aus dem Mieterwechsel auf das Endgerät des Außendienstmitarbeiters übergeben, sodass der Prozess ohne Medienbruch durchgeführt werden kann. Abnahmen erfolgen so digital mit der Möglichkeit, die erhobenen Daten in immotion® zurückzuspielen und das Protokoll als PDF per E-Mail dem Mieter zur Verfügung zu stellen.



Digitale Mieterkommunikation

Mit dem Service-Portal besteht die Möglichkeit, den Servicegedanken sowie die bisherigen Kommunikationswege mit Mietern, Mitgliedern und Sondereigentümern (WEG) durch eine moderne und effiziente Portallösung zu erweitern und auszubauen. So können Meldungen wie z.B. allgemeine Anfragen, Mängelmeldungen und auch Dokumentenanforderungen durch die Nutzer im Portal erfasst und an immotion® als Vorgang für die interne Bearbeitung weitergeleitet werden. Als Erweiterungsmöglichkeit kann das Portal durch eine Mieter-App zur Schnellerfassung von Anfragen und Meldungen ergänzt werden. Mit Hilfe des Digitalen Schwarzen Bretts können darüber hinaus Sammelnachrichten an individuelle Nutzergruppen versandt werden.



Effiziente Auftragsabwicklung

Das GAP-Handwerkerportal als etablierte Standardlösung für das webbasierte Auftragsmanagement optimiert das Massengeschäft der laufenden Instandhaltung durch die schnelle Abwicklung von Aufträgen der Kleininstandhaltung. Anwender nutzen damit ein großes Potenzial für IT-basierte Prozessoptimierung. Durch Workflows kann die aufwendige und damit kostenintensive Bearbeitung und Prüfung der Unterlagen im Posteingang, der Rechnungserfassung, rechnerischen und sachlichen Prüfung sowie deren Freigabe zur Regulierung effizient abgebildet werden. Die Transparenz zum Auftrags- und Rechnungsstatus bei Fragen der Mieter oder Handwerker wird erhöht und die Administration minimiert.



Beratung und Service – für jede Anforderung die passende Beratungsleistung

Ihre Ansprechpartner

Anwendungsberatung

Optimale Nutzung Ihrer Software

- › Individualschulungen
- › Coaching
- › Seminare
- › Online-Training
- › Projektmanagement

IT-Beratung

Schaffung optimaler Rahmenbedingungen

- › Analyse und Optimierung der IT-Infrastruktur
- › Analyse und Dokumentation von Umfeld, IT-Strategie, Organisation
- › Analyse zur Datenbereinigung
- › Unterstützung bei Datenmigration
- › Datenschutz- und Datensicherheitsberatung

Organisationsberatung

Effektive Prozesse ohne Reibungsverluste

- › Organisationsentwicklung
- › Analyse und Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation
- › Einführung Online-Unternehmenshandbücher
- › Geschäftsbesorgung
- › Personalentwicklung

Managementberatung

Chancen der Digitalisierung nutzen

- › Changemanagement
- › Erstellung und Umsetzung von Digitalisierungsstrategien
- › Unterstützung bei der Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- › Datenschutzberatung und Stellung externer Datenschutzbeauftragter
- › Compliance-Check / Compliance-Prozess





Neidenburger Str. 24
28207 Bremen
Vertrieb: 0421 49134-422
vertrieb@gap-group.de
www.gap-group.de