

Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten – Art. 13 DSGVO

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

GAP Gesellschaft für Anwenderprogramme und Organisationsberatung
Neidenburger Str. 24
28207 Bremen
Verantwortlicher: Herr Markus Hanne

info@gap-group.de

+49 (0) 421 49 134-0

Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten:

Dr. Heiner Baab
Datenschutzbeauftragter
c/o Aareon AG
Isaac-Fulda-Allee 6
55124 Mainz
E-Mail: Datenschutzbeauftragter@aareon.com

Zweck der Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes n.F. (BDSG-neu). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke. Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben.

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Ermittlung von Bewerberdaten (Stellenausschreibungen), für die Teilnehmerverwaltung bei ausgeschriebenen Veranstaltungen (Informationstage, Webinare, Seminare), für Kundenumfragen, für die Bearbeitung von Vorgängen innerhalb des Supports (Hotline, Ticketsystem) für Geschäftsanbahnungen bei Neukunden, für die Verwaltung der Zugangsdaten zu unserem Kundenportal und für den Versand unseres Newsletters und / oder vergleichbarer Informationsunterlagen verwendet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:

- Art. 6 DSGVO - Rechtmäßigkeit der Verarbeitung
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - Vertrag, vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO - Erfüllen einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - berechtigtes Interesse des Verantwortlichen, keine entgegenstehenden schutzwürdigen Interessen der betroffenen Person

Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen:

Das berechtigte Interesse unseres Unternehmens ist in der Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses für eigene Geschäftszwecke mit dem Betroffenen begründet.

Hintergründe der Notwendigkeit, Ihre Daten zu erhalten:

Über unser Onlineangebot verbreitete Umfragen sind grundsätzlich anonymisiert. Sofern in diesem Zusammenhang die Teilnahme an einem Gewinnspiel angeboten wird, müssen personalisierte Daten (Name, Vorname, Kontaktdaten) erhoben werden, um eine spätere Auslosung und Bestimmung des Gewinners zu ermöglichen. Die Speicherung dieser Daten erfolgt nur mit Zustimmung des Teilnehmers.

Über das Onlineangebot der GAP wird ein geschlossenes Kundenportal angeboten. Der Zugang der Mitarbeiter unserer Kunden erfolgt personalisiert, so dass eine Speicherung der Zugangs- und Kontaktdaten zu Gewährleistung eines Zugangs erforderlich ist.

Über das Onlineangebot werden aktuelle Stellenanzeigen dargestellt. Über diesen Weg ist auch eine Kontaktaufnahme des Bewerbers möglich.

Über das Onlineangebot wird die Anmeldung zu Veranstaltungen, Seminaren, Webinaren oder gleichartigen Termine angeboten. Die Anmeldung erfolgt üblicherweise personalisiert. Zur Verwaltung der Teilnehmer ist die Speicherung der Kontaktdaten (Name, Anschrift, E-Mail, Telefondaten) erforderlich.

Das Onlineangebot bietet Interessenten im Rahmen der Geschäftsanbahnung die Möglichkeit der Kontaktaufnahme, um dem Interessenten gemäß seinen Vorgaben Informationsmaterial oder Angebote übermitteln zu können. Um diese zielgerichtet zu übermitteln, speichern wir die Kontaktdaten des Ansprechpartners, aufgrund der vorliegenden Einwilligung.

Wir bieten interessierten Dritten die Möglichkeit einen Newsletter zu abonnieren. Dies geschieht nur nach vorheriger Zustimmung des Empfängers, die zu jederzeit widerrufen werden kann. Um die Empfänger adressieren und ansprechen zu können, erfolgt die Speicherung der notwendigen Kontaktdaten (Name, E-Mail).

Im Rahmen von Supportfällen im Zusammenhang mit bestehenden Wartungsvereinbarungen ist es erforderlich die Kontaktdaten desjenigen zu speichern, der den Vorgang angestoßen hat, um einen reibungslosen Ablauf bei Rückfragen und den Informationsfluss bei der Bearbeitung des Vorgangs zu gewährleisten.

Im Zuge der vertrieblichen Referenznennung erhalten potentielle Interessenten von Produkten und Dienstleistungen der GAP-Group relevante Informationen (Firmenname, Ort/Sitz des Unternehmens, Anzahl der verwalteten Einheiten). Das Kunden-Einverständnis dafür erfolgt über eine gesonderte Einwilligungserklärung und gilt bis zu deren Widerruf.

Empfänger der Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht ausschließlich von uns verarbeitet.

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), eine Einwilligung dazu vorliegt, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen der oben genannten Zwecke ggf. durch Dritte verarbeitet. Dazu gehören:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Versanddienstleister
- Datenvernichter
- Anbieter von Veranstaltungsräumen / u.U. Hotelreservierungen
- Interessenten im Vertriebsprozess / Referenznennung mit separater Einwilligung
- Relevante Mitarbeiter beteiligter Abteilungen und verbundener Unternehmen
- GAP nutzt intern Microsoft®-Office-Anwendungen (z. B. Word®, Outlook®), bei denen Support mit der möglichen Einsicht in Daten von außerhalb der EU/des EWR erfolgen kann. Für Microsoft-Support gelten die EU-Standardvertragsklauseln, die im Microsoft Trust Center einsehbar sind.

Als ein Unternehmen der Aareon Gruppe sind wir verpflichtet, an der Terrorismusbekämpfung mitzuwirken und führt einen Datenabgleich mit EU/US-Anti-Terrorlisten durch (Sanction Screening) durch. Dies erfolgt über das System AEB, welches im Rechenzentrum der Aareon gehostet wird, für das bei Bedarf Support von außerhalb der EU/des EWR (UK, Singapore) erfolgen kann. UK gilt als sicheres Drittland gemäß Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, für den Support aus Singapore gelten EU Standardvertragsklauseln. Bei einem internationalen Datentransfer nach bzw. Zugriff von außerhalb der EU bestehen besondere Risiken für personenbezogene Daten (z. B. Zugriff durch ausländische Geheimdienste).

Dauer der Speicherung:

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt.

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

Die Daten von Bewerbern werden 2 Wochen nach Mitteilung der Absage gelöscht. Eine Aufbewahrung von Bewerberunterlagen für zukünftige Stellenbesetzungen bieten wir nicht an. Kontaktdaten aus Supportprozessen mit Kunden, die eine Wartungsvereinbarung unterhalten, werden für die Dauer des Bestehens der Wartungsvereinbarung gespeichert

Betroffenenrechte:

Als betroffene Person haben Sie das Recht jederzeit Auskunft über die Daten zu verlangen, die wir von Ihnen verarbeiten. Ihr Recht auf Auskunft umfasst die Information über Ihre Daten, den Zweck und die Dauer der Speicherung durch uns sowie die Empfänger dieser Daten. Sofern gewünscht, stellen wir Ihnen eine Kopie Ihrer Daten zur Verfügung (s. Art. 15 DSGVO).

Sollten wir unrichtige Daten von Ihnen gespeichert haben, haben Sie das Recht die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen (s. Art. 16 DSGVO). Ebenso haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Die Löschung Ihrer Daten steht allerdings unter dem Vorbehalt, dass wir sie nicht mehr für die Zwecke benötigen, zu denen Sie sie uns überlassen haben (s. Art. 17 DSGVO). Sofern eine Löschung Ihrer Daten nicht möglich ist, können Sie unter bestimmten Voraussetzungen von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (s. Art. 18 DSGVO).

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen (s. Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht länger verarbeiten.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO wird nicht eingesetzt.

Zweckänderung:

Personenbezogen Daten werden ausschließlich mit Zustimmung der betreffenden Personen für Werbezwecke verwendet.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Beschwerden zum Umgang mit Ihren Daten durch uns können Sie an die zuständige Aufsichtsbehörde richten (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG-neu):

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Dr. Imke Sommer
Arndstr. 1
27570 Bremerhaven

Tel.: +49 (0) 421 361-2010
Fax: +49 (0) 421 469-18495
E-Mail: office@datenschutz.bremen.de