

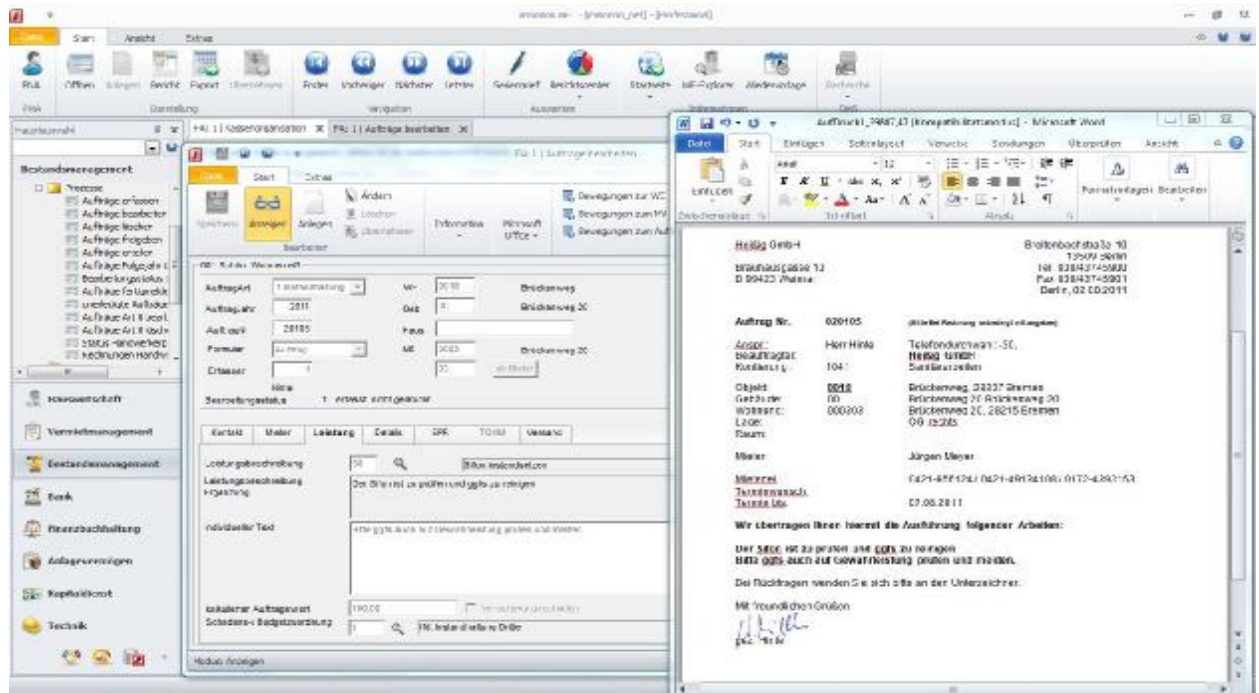
Mit der Auftragsverwaltung (ab immotion<sup>®</sup> business) werden Störungsmeldungen für eine Wirtschaftseinheit oder eine einzelne Mieteinheit direkt im System erfasst und als Auftrag über immotion<sup>®</sup> bis zur Erledigung verwaltet.

Bei der Auftragserfassung wird der gemeldete Schaden direkt einem Störungsort und einem möglichen Auftragnehmer zugeordnet. Der Auftrag wird um Kontaktdaten, geforderte Leistung und bei Bedarf um weitere Details ergänzt und per Brief, Fax, eMail oder auch ein Handwerkerportal (Add-On) an den Auftragnehmer übertragen.

Dabei unterstützt die Anwendung die schnelle Bearbeitung mit auswählbaren Gewerken, Auftragnehmern, Leistungsbeschreibungen und der Vorgabe eines Auftragswertes.

Die Vergabe der Aufträge erfolgt gegen Budgets, die eine Planung und Kontrolle auf der Ebene von Wirtschaftseinheiten und Sachbearbeitern ermöglichen und sich automatisch fortschreiben.

Mit der Erfassung im Rechnungseingangsbuch und/oder Buchung wird der Auftrag automatisch erledigt und somit im technischen Bestandsmanagement zum Objekt dokumentiert.



## Folgende Leistungsmerkmale stehen zur Verfügung:

- Erfassen, Erteilen, Bearbeiten, Erledigen, Löschen von Aufträgen
- Einrichten von Freigabeberechtigungen und Darstellung von Reparaturklauseln
- Pflege und Zugriff auf Pauschalen aus Einheitspreisabkommen bei der Vergabe
- Zuordnen von unterschiedlichen Schadens-/ Budgetkategorien
- Gestaltung und Druck von Auftragsformularen über Microsoft<sup>®</sup> Word
- Versand von Aufträgen über unterschiedliche Medien wie Post, eMail und Fax-Server
- Unterstützung der gesamten Prozesskette von der Störungsannahme bis zur Erledigung
- Auswertungen unerledigter Aufträge oder Aufträge nach Objekt, Jahr, Leistung, Auftragnehmer, Auftragswert und weiterer Parameter.

## Handwerkerportal (Add-On)

Das Handwerkerportal erweitert die Auftragsabwicklung durch elektronische Interaktion zwischen Handwerker und Wohnungsunternehmen durch die „online“-Vergabe und –Abwicklung eines Auftrages.

### Folgende Leistungsmerkmale stehen zur Verfügung:

- Online Übermittlung des in immotion® erfassten Auftrags an das Portal
- Annahme und Nachweis der Erledigung durch den Handwerker erfolgen online
- Prüfung des digitalen Arbeitsnachweises im Portal und Einlesen der Rechnung in die Finanzbuchhaltung von immotion®

## Regiebetrieb (Add-On)

Mit der Leistungserfassung können auftragsbezogene Leistungen des Regiebetriebes erfasst und zum Nachweis gebracht werden. Mit der Faktura können erbrachte oder abgerechnete Leistungen (Regiebetrieb oder Handwerker) an Schadensverursacher (Mieter oder fremde Dritte) abgerechnet werden. Die Grundlagen der Berechnung können erfasst oder automatisch aus den Reparaturaufträgen übernommen werden. Die Rechnungsbeträge werden auf Empfängerkonten gebucht. Mit der Materialwirtschaft erfolgt die Verwaltung von Artikeln bis hin zur Unterstützung bei der Inventur.

### Folgende Leistungsmerkmale stehen zur Verfügung:

- Verwalten der Mitarbeiterstammdaten und Leistungsarten
- Erfassen und Dokumentieren der erbrachten Leistungen nach Personen und Aufträgen
- Fortschreiben der erfassten Leistungen in der internen Leistungsverrechnung
- Erfassen von abrechenbaren Leistungen / automatische Übernahme aus der Vergabe
- Rechnungslegung und automatische Buchung auf Personenkonten
- Protokollierung im Rechnungsausgangsbuch
- Pflege, Verwaltung und Inventur von Artikeln

## Vertragsmanagement und Wartung (Add-On)

Mit diesem Programm werden Wartungsverträge mit deren Konditionen, Ereignissen und zugehörigen Ausstattungen in immotion® verankert, verfolgt und bearbeitet. So lassen sich wiederkehrende Überwachungen und Prüfungen organisieren und deren Erledigung kontrollieren.

### Folgende Leistungsmerkmale stehen zur Verfügung:

- Verwalten und Auswerten von Wartungsverträgen
- Generieren von wiederkehrenden Ereignissen und deren Kontrolle
- Zuweisen von Ereignissen zu Ausstattungsmerkmalen aus dem Technischen Objektmanagement
- Anbindung an die Auftragvergabe aus dem Bestandsmanagement für das Erfassen von Aufträgen für die zugewiesenen Ausstattungsmerkmale
- Unterstützung bei der Kündigung von Verträgen

Stand: 07.11.2011