

# GAPgroupupdate

AKTUELLE INFORMATIONEN ÜBER DIE PRODUKTE DER GAP-GROUP

## Optimierte Instandhaltung mit dem GAP Handwerkerportal

**Produktentwicklung der GAP präsentiert eigenes Handwerkerportal für immotion®**

Das GAP Handwerkerportal als etablierte Lösung für das web-basierte Auftragsmanagement optimiert das Massengeschäft der laufenden Instandhaltung durch die schnelle Abwicklung von Aufträgen der Kleininstandhaltung. Anwender nutzen damit ein großes Potenzial für IT-basierte Prozessoptimierung.

Mit dem Einsatz des Handwerkerportals werden die Durchlaufzeiten von Instandhaltungsaufträgen, deren Prüfung und Rechnungsfreigabe zur Regulierung maßgeblich reduziert. Die Aufnahme der Schadensmeldungen oder Aufträge in immotion® erfolgt in der gleichen Effizienz. Die klassische, häufig zeitintensive Vergabe per Fax oder Brief wird nun durch den automatischen Upload

durch den Anwender festgelegt und im Portal implementiert. Die Rechnungen aus dem Portal können über den Rechnungsimport in immotion®

betrieb bidirektional sichtbar und immer aktuell.

Standardisierte Workflows und das windowskonforme Handling unterstützen die Einführung des Portals beim Anwender und sorgen schnell für die hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern im Wohnungsunternehmen und den teilnehmenden Handwerksbetrieben.



ins Portal verkürzt. Der Handwerker kann den Auftrag online direkt annehmen oder ablehnen. Nach der Reparatur erledigt der Handwerker den Auftrag ebenfalls im Portal und erstellt die Rechnung für das Wohnungsunternehmen. Das Wohnungsunternehmen kann die Rechnungsprüfung automatisiert im Portal durchführen und, wenn gewünscht, eine manuelle Prüfung durch die zuständigen Mitarbeiter im Unternehmen erzwingen. Die erforderlichen Parameter zur Prüfung werden

direkt für die Verbuchung aufbereitet oder im Rechnungseingangsbuch zur weiteren Bearbeitung bereitgestellt werden. Der jeweilige Bearbeitungsstatus von der Vergabe bis zur Regulierung ist für das Wohnungsunternehmen und den Handwerks-

Aus Sicht des Handwerkers erfolgt zunächst eine schnelle Beauftragung seiner Leistung. Nach der Reparatur kann der Handwerker ebenso direkt die Erledigung an das Wohnungsunternehmen online melden und die Rechnungslegung im Portal vornehmen. Je nach eingesetzter Software im Handwerksunternehmen, können bestehende Schnittstellen zwischen Portal und ERP-System des Handwerkers ebenfalls genutzt werden.

Da die Rechnungsprüfung im Wohnungsunternehmen nun bis zu 100% automatisiert vorgenommen werden kann, erfolgt die Regulierung ebenfalls schneller und führt zu zusätzlicher Akzeptanz beim Handwerker. >>>

>>> **Selbstverständlich sind alle Stati jederzeit durch den Handwerker einzusehen und dazugehörige Dokumente zu drucken. Auf Wunsch kann der Handwerker auch per eMail oder SMS über neue Aufträge im Portal informiert werden.**

**Der Handwerksbetrieb benötigt für den Einsatz des GAP Handwerkerportals lediglich einen internetfähigen Rechner. Eine Kurzeinweisung ins Portal ist obligatorisch und schnell durchgeführt, da die Ausrichtung auf Microsoft® Standards auch hier die Nutzung erleichtert. Lizenzgebühren oder Wartungsverträge für den Handwerker sind nicht vorgesehen und belasten somit nicht zusätzlich.**

**Aus Sicht des Wohnungsunternehmens erfolgt die Erfassung von Aufträgen unter immotion® wie bisher. Ein Parameter im Firmenstamm steuert die Bereitstellung des Auftrags im Portal. Dort erfolgt auch die Annahme oder Ablehnung des Auftrags durch den Handwerker, so dass ggfs. eine neue Vergabe erfolgen kann. Mit der Bearbeitung der Rechnung durch den Handwerker kann das Wohnungsunternehmen diese im Portal nach unterschiedlichen Kriterien/Regeln automatisiert oder durch Mitarbeiter prüfen lassen. Die geprüfte Rechnung wird in immotion® eingelesen. Dort kann eine direkte Aufbereitung zum Verbuchen oder das Einstellen in das Rechnungseingangsbuch erfolgen.**

**Die Online-Rechnungen des Handwerkers können durch Einbinden von Logos für die Bereitstellung als Druckausgabe auch an das Geschäftspapier des Handwerkers angepasst werden.**

**Um eine optimale Prüfung von Vergabe und Rechnungswerten zu erreichen, können zwischen Hand-**

**Unternehmenssicht Aufträge**

AN	Datum	Mieter	Wirtschaftseinheit	Mietgegenstand	Firma	Brutto	Vorgang	Status
21449	12.08.2010		Mönchshof 3 u. Am Wall 25		Regio Tischler	100,00 €	24477	Neuer Auftrag
21450	12.08.2010	Wilger, Thomas	Mönchshof 3 u. Am Wall 25	Mönchshof 3 u. Am Wall 25	Regio Tischler	100,00 €	24478	Neuer Auftrag
21448	12.08.2010		Mönchshof 3 u. Am Wall 25		Regio Tischler	200,00 €	24472	Neuer Auftrag
21442	30.07.2010	Telekom Bremen	Blumenweg 100	Blumenweg 100A	Regio Tischler	111,00 €	23345	Neuer Auftrag

  

Position	Kurztext	Menge	Einheit	EP	GP	Nachlass	Netto
							Summe netto 100,00 €

Unternehmenssicht Aufträge

**Unternehmenssicht Rechnungen**

RN	Datum	AN	Mieter	Wirtschaftseinheit	Mietgegenstand	Firma	Brutto	Vorgang	Status
RG 16082010 BS	16.08.2010	21455	Heiderich, Jörg	Brückenweg 20-28	Regio Tischler	50,00 €	24753	Eingegangen	
1234567	27.07.2010	21438	Vries, Tanja de	Richtweg 9 - 17	Regio Tischler	170,00 €	22661	Eingegangen	
34579	27.07.2010	21424	Heiderich, Jörg	Brückenweg 20-28	Regio Tischler	85,00 €	22657	Eingegangen	
RN0001	30.04.2010	21377		Blumenweg 100	Regio Tischler	85,89 €	14188	Eingegangen	
20100578	08.04.2010	21387		Richtweg 9 - 17	Regio Tischler	66,30 €	14141	Eingegangen	
17830	03.02.2010	21370		Blumenweg 100	Regio Tischler	528,17 €	18746	Eingegangen	

  

Position	Kurztext	Menge	Einheit	EP	GP	Nachlass	Netto
	Lohnstunden	1,00	Std.	50,00 €	50,00 €	0,00%	50,00 €
							Summe netto 50,00 €
							MwSt 0,00% 0,00 €
							Brutto 50,00 €

Unternehmenssicht Rechnungen

**werksbetrieb und Wohnungsunternehmen vereinbarte Einheitspreisabkommen in immotion® hinterlegt und im Portal genutzt werden.**

**Wie der Handwerker ist auch der Sachbearbeiter jederzeit über den Status eines Auftrags informiert und gegenüber Dritten (Mieter, Handwerker) auskunftsfähig.**

**Durch den Einsatz des GAP Handwerkerportals und dem damit verbundenen Workflow wird die zeitintensive Bearbeitung, Überwachung**

**von Aufträgen sowie deren Rechnungsprüfung bis zur Buchung effizient abgebildet, transparent dokumentiert, erledigt und damit ein großes Potenzial zur Automatisierung, Zeitersparnis und Kostensenkung genutzt.**

**Die GAP Group stellt mit dem Handwerkerportal einen Standard zur Verfügung, der für immotion® Anwender ohne zusätzliche Anpassungen zum Einsatz kommen kann, aber flexibel für individuelle Prozesse ausgelegt ist.**