

GAPgroupuser

1 - 2009

KUNDEN BERICHTEN ÜBER IHRE ERFAHRUNGEN MIT IMMOTION® UND DER GAP-GROUP

Entscheidungen mit Weitblick

Kölner GAP-Kunden vertrauen der Kompetenz und der Innovationskraft des Bremer Software- und Beratungshauses

Sie haben ihre Wahl getroffen – fünf Wohnungs- und Baugenossenschaften aus der Rheinmetropole Köln: Eine Entscheidung für den Einsatz der immobilienwirtschaftlichen Softwarelösungen der GAP-Group. Und das in den meisten Fällen bereits vor vielen Jahren. Die Gründe hierfür sind so vielfältig wie die Ansprüche der Unternehmen an das heutige Produkt immotion®.

„Für uns war es eine wirtschaftliche Entscheidung“, resümiert Peter Juretzki, Vorstand Gemeinnützige Wohnungsbaugenossenschaft Kölner Gartensiedlung eG, den Softwarewechsel von der Rechenzentrums-Lösung GES hin zur Inhouse-Lösung immotion® im Jahre 2006. „Wir haben uns mit dem GAP-Produkt gleich mehrere Vorteile ins Haus geholt: Zum Einen arbeiten wir seither unabhängig – und wirtschaftlicher. Zum Anderen sind wir viel schneller und flexibler in der Datenauswertung.“ Der Hauptgrund hierfür liege in der „echten“ Sprachlogik mit der die Software operiere. „Kein kryptisches Zahlenwerk mehr, keine Formeln, die der Anwender nicht versteht.“ Das vereinfache das Handling und die tägliche Arbeit, so der jüngste Kunde in der Riege Kölner GAP-Anwender.

Eine Meinung, die auch Kollege Oliver Boschbach von der Wohnungs-Genossenschaft Köln 1896 eG, teilt. Allerdings leiste immotion® seiner Meinung nach noch mehr – zumindest für das eigene Unternehmen, dem er in Köln seit fünf Jahren als Leiter Finanz- und Rechnungswesen vorsteht. „Das GAP-Produkt hat uns von Anfang an überzeugt. Inhaltlich, preislich und in seiner Flexibilität als praktikable Inhouse-Lösung. Es arbeitet mit schlanken Strukturen und einer Vielzahl von automatischen Verknüpfungen. Es ist zudem moderner und zeitgemäßer als unser Vorgänger-Produkt des Wettbewerbs.“ Von besonderem Unternehmensinteresse waren für Boschbach vor allem die Einführung der Module „Rechnungseingangsbuch“ und „Baubuch“. Letzteres soll bei der Wohnungsgenossenschaft zukünftig zur

Bilanzierung und zur Auswertung des Anlagevermögens bei Neubauten und Modernisierungen angewandt werden – ein elementar wichtiges Kriterium für die Entscheidung zum Einsatz von immotion®, sagt der 43jährige. „Wir wollten beides gut voneinander trennen können.“ Und ergänzt im Nebensatz: „Wir sind mit GAP sehr zufrieden. Grundsätzlich informieren wir uns ständig weiter und sind wie in der Vergangenheit gut beraten, uns dem technischen Fortschritt nicht zu verschließen; das kann sich heute kein Unternehmen mehr leisten.“

Das weiß die GAP-Group – und entwickelt aus diesem Grund seit Jahren kontinuierlich neue Schnittstellen, Module und Updates, die den gestiegenen Anforderungen der wohnungswirtschaftlichen >>>



Gemeinnützige
Wohnungs-
Genossenschaft
1897 Köln rrh. eG



>>> Unternehmen und den Vorgaben der Gesetzgebung entsprechen. Mit Weitblick ergänzt wird die Innovationskraft des Unternehmens durch strategische Kooperationen und Partnerschaften. Jüngstes Beispiel ist der geschlossene Partnervertrag mit der immo-it-services GmbH, Hamburg, die vor allem Beratungskompetenz in den Bereichen technische Dienstleistungen, Handwerkerkoppung, Bestands- und Portfoliomanagement in die Unternehmensgruppe mit einbringen. Die Beratungsleistungen rund um die GAP-Software werden von weiteren engen Geschäftspartnern im gesamten Bundesgebiet und den GAP-Standorten Bremen, Leverkusen und Berlin erbracht.

Ein Konzept, das aufgeht. So werden die Kölner Kunden z. B. teilweise seit Jahrzehnten von der GAP-Niederlassung in Leverkusen betreut. Und das in einem langjährigen, guten Vertrauensverhältnis. „Wir sind schon seit mehr als zwanzig Jahren Uniwoh- bzw. heute GAP-Kunde“, sagt Joseph Bündgens, Vorstand Gemeinnützige Baugenossenschaft „Grundstein“ eG, Köln. Entscheidend für die Fortsetzung der langjährigen Geschäftsbeziehung waren für uns u. a. die Integrität der heutigen Geschäftsführung sowie die Funktionalitäten der GAP-Software immotion®. Beides

überzeugte – nachhaltig. Und Vorstand Thomas Meißner von der Wohnungsgenossenschaft am Vorgebirgspark eG. verweist auf die langjährige gute Kundenbetreuung des Unternehmens durch die Ansprechpartner in Leverkusen. „Wir haben viele Jahre lang mit den selben Betreuern zusammengearbeitet; Erfahrung, Einsatzbereitschaft und Lösungskompetenz waren bestens.“ Ähnlich fasst Markus Schmitz, Leiter Hausbewirtschaftung Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft 1897 Köln rrh. eG die Betreuungsleistungen der GAP in der Rheinregion zusammen: „Die GAP-Kollegen haben sich direkt um unsere Anliegen gekümmert und stets eine zufrieden stellende Lösung innerhalb kurzer Reaktionszeiten gefunden.“ Das gelänge vor allem auch mit Hilfe der Net-Viewer-Technik, die es ermögliche, bestimmte Software-Themen zeit-, orts- und personenunabhängig online direkt zu lösen. Was die persönliche Kundenbetreuung anbelange, sei man gespannt, wie sich in Zukunft der direkte Kontakt und die Vor-Ort-Betreuung durch die relativ neuen Berater Mario Altizio und Volker Mross gestalten wird.

Thorsten Jacobsen, Geschäftsführer der GAP-Group, Bremen, sieht das ohne Sorge und zuversichtlich: „Beide zustän-

digen Kollegen in Leverkusen sind jetzt schon einige Monate bei uns, haben sich sehr gut eingearbeitet und für beide ist wohnungswirtschaftliche Softwareberatung kein Neuland. Unsere Kunden in Köln werden auch in Zukunft mit gleicher Kompetenz, Sachverstand und Einsatz von uns betreut werden. Die Zusammenarbeit wird in den kommenden Jahren garantiert noch leistungsintensiver ausfallen. Vor allem werden die Bereiche Services und Dienstleistungen für unsere Kunden weiter ausgebaut und individualisiert werden.“

ECKDATEN

Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft 1897 Köln rrh. eG

Dellbrücker Mauspfad 318, 51069 Köln
Ansprechpartner: Michael Schwenk (Vorstand),
Markus Schmitz (Leiter Hausbewirtschaftung)
Wohneinheiten: 2.718
Mitglieder: 4.035

Gemeinnützige Wohnungsbau-Genossenschaft Kölner Gartensiedlung eG

Unter Kirschen 1a, 50827 Köln
Ansprechpartner: Peter Juretzki (Vorstand)
Wohneinheiten: 1.300
Mitglieder: 1.650

Gemeinnützige Baugenossenschaft „Grundstein“ eG

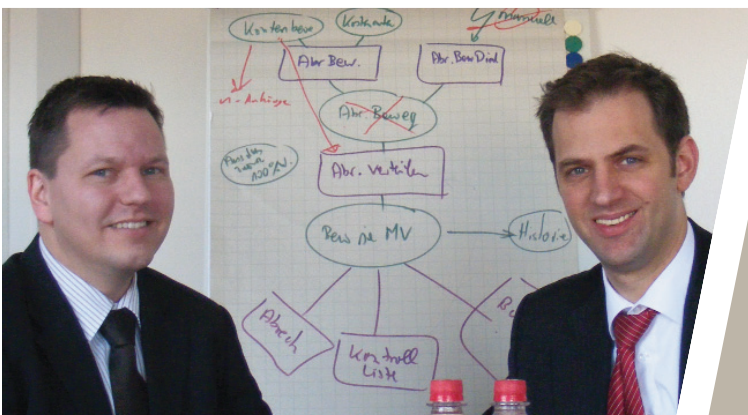
Raumerstr. 5, 50935 Köln
Ansprechpartner: Joseph Bündgens (Vorstand)
Wohneinheiten: 900
Mitglieder: 1.000

Wohnungsgenossenschaft am Vorgebirgspark eG

Euskirchener Str. 66, 50935 Köln
Ansprechpartner: Thomas Meißner (Vorstand)
Wohneinheiten: 860
Mitglieder: 928

Wohnungs-Genossenschaft Köln 1896 eG

Deutzer Freiheit 60, 50679 Köln
Ansprechpartner: Oliver Boschbach (Leiter Finanz- und Rechnungswesen), Norbert Kutscher (Vorstand)
Wohneinheiten: 2100
Mitglieder: 2.637



Kundenberater der GAP-Group in Leverkusen: Volker Mross und Mario Altizio