

Personalentwicklung
Zukunftssicherheit
Geschäftsprozesse
Technischer Wandel
Optimierung
Entwicklung
Losungen

Perspektiven

FACHFORUM 2010

Die Zukunft beginnt heute – Wandel als Chance!

15. und 16. September 2010





GRUSSWORT



Sehr geehrte Damen und Herren,

bereits zum 9. Mal richtet die GAP-Group das Fachforum für die Wohnungswirtschaft in Bremen aus. Das traditionelle Informationsforum für unsere Kunden und Führungskräfte der Wohnungswirtschaft findet am 15. und 16. September, erstmalig im modernen Swissôtel, im Zentrum der Hansestadt Bremen statt. Das Fachforum bietet unter dem Veranstaltungsmotto „Die Zukunft beginnt heute – Wandel als Chance“, Vorträge zu aktuellen Branchenthemen und wagt mit hochkarätigen Referenten auch den in die Zukunft gerichteten Blick über den Tellerrand. So sind wir besonders froh, mit Folker Hellmeyer (Chefanalyst Bremer Landesbank) und Tim Cole (Internetpublizist und Buchautor) zwei prominente Gastredner gewonnen zu haben, die mit ihren fesselnden Vorträgen neue Maßstäbe setzen werden. Fachbezogen geht es zu, wenn Dr. Volker Riebel als Vorstandsvorsitzender der GEWOBA Bremen über die Herausforderungen in der Wohnungswirtschaft spricht und in der Folge durch zahlreiche Referate und Workshops der Bogen gespannt wird, wie Wohnungsunternehmen den künftigen Anforderungen mit moderner IT und neuen Beratungsprodukten begegnen können, natürlich mit besonderem Augenmerk auf die neuesten Entwicklungen aus unserem Haus. Besonderer Dank gilt in diesem Jahr den Vertretern der Wohnungsunternehmen, die ihre unternehmensindividuellen Lösungswege vorstellen. Der persönliche Gedanken- und Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern und mit den Referenten soll ohnehin wieder ein ganz wichtiger Bestandteil des Treffpunktes Fachforum werden. Hierzu werden traditionell auch die abwechslungsreichen Abendveranstaltungen ausreichend Gelegenheit geben. Wir versprechen Ihnen ein Höchstmaß an Information und beste Unterhaltung auf unserem diesjährigen Fachforum. Gerne begrüßen wir Sie am 15. und 16. September in Bremen!

Thorsten Jacobsen

GASTREDNER



Folker Hellmeyer hält einen Vortrag zum Thema „Krise ohne Ende – oder nachhaltiger Konjunkturaufschwung?“, Mittwoch, den 15.09.2010, um 09:45 Uhr

Financial Markets, Chefanalyst der Bremer Landesbank, war nach dem Abschluss seiner Banklehre und der Bankakademie von 1984 bis 1987 als Assistenz- und Kundenhändler im Devisenhandel der Deutsche Bank AG in Hamburg tätig. 1988 entsandte ihn die Bank als Kassahändler für ein Jahr nach London.

1989 kehrte er zurück nach Hamburg und initiierte den Aufbau eines JPY-Handelstisches. Im Februar 1990 wechselte Folker Hellmeyer als Freiverkehrsmakler im Interbankendevisenmarkt zur Bierbaum & Co. GmbH & Co. OHG. Von 1995 bis 2002 war er als Senior Dealer und Chefanalyst bei der Landesbank Hessen-Thüringen GZ tätig.

Seit April 2002 ist Folker Hellmeyer (48) Chefanalyst der Bremer Landesbank. Als Kommentator des Geschehens an den internationalen Finanzmärkten ist er u. a. regelmäßig in der ARD, auf n-tv, Bloomberg und im NDR zu sehen.



GASTREDNER



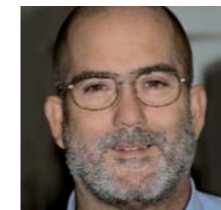
Dr. Volker Riebel, Vorstandsvorsitzender der GEWOBA - Aktiengesellschaft Bauen und Wohnen in Bremen, hält einen Vortrag zum Thema „Herausforderungen für die Wohnungswirtschaft“, Mittwoch, den 15.09.2010, um 11:00 Uhr.

Dr. Volker Riebel ist in seiner Funktion verantwortlich für die Abteilungen Unternehmenskommunikation/Marketing, Unternehmensentwicklung/Controlling, Prozessmanagement/IT und Servicemanagement sowie die Unternehmensbereiche Immobiliendienstleistungen, Technik-Planung-Bau und Personalmanagement.



Karsten Dankers, Geschäftsführer der immo-it-services GmbH, Hamburg, hält einen Vortrag zum Thema „Moderne IT-Konzeptionen in der Wohnungswirtschaft“, Mittwoch, den 15.09.2010, um 11:30 Uhr.

Herr Dipl.-Ing. Karsten ist Geschäftsführer und Mitgesellschafter der immo-it-service GmbH in Hamburg. Die konzeptionelle Entwicklung von IT-Werkzeugen und IT-Produkten zum Bestands- und Portfoliomanagement, der Prozessunterstützung und des Projektcontrollings sind wichtige Arbeitsschwerpunkte im Unternehmen. Auch die Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen, Informations- und Kommunikationswegen sowie die Konzeption, Begleitung der Programmierung und Einführung einer Handwerkerkopplung bei verschiedenen Wohnungsunternehmen fallen in sein Aufgabengebiet.



Tim Cole hält einen Vortrag zum Thema „Wohnungsunternehmen 2020 – Neue Rolle für vernetzte IT und ihre Nutzer“, Donnerstag, den 16.09.2010, um 14:00 Uhr

Tim Cole gilt als einer der erfahrensten Internet-Publizisten im deutschsprachigen Raum. Er ist seit Jahrzehnten als Journalist und Kolumnist tätig. Seine Beiträge, Kommentare und Kolumnen erscheinen in führenden Wirtschaftsmagazinen wie Capital, Tageszeitungen wie Süddeutsche Zeitung oder Die Welt sowie in Fachpublikationen und Online-Magazinen.

Gemeinsam mit Ossi Urchs war er jahrelang Gastgeber von „eTalk“ bei n-tv, einer Talkshow mit Prominenz aus den Bereichen IT, Telekommunikation, Internet und Hightech. Als Buchautor („Erfolgsfaktor Internet“, „Econ“, „Das Kunden-Kartell – die neue Macht des Kunden im Internet“ und „Hanser“) sowie als Berater und Referent bei Seminaren und Firmenveranstaltungen steht der gebürtige Amerikaner im laufenden intensiven Dialog mit Führungskräften aus Wirtschaft, Politik und Finanzen.

Seit Anfang 2004 gehört Tim Cole als Mitbegründer und Distinguished Fellow der Analystengruppe Kuppinger Cole & Partner an, die sich auf das Themengebiet Identity Management und der digitalen Identität spezialisiert hat.



Zeit	Agenda	Titel	Untertitel - Themenhinweis	Referent/ Co-Referent	Unternehmen
09:00	Beginn des Fachforums Plenumsvorträge	Eröffnung und Begrüßung		Thorsten Jacobsen	GAP Group, Bremen
09:45	Gastvortrag	Krise ohne Ende – oder nachhaltiger Konjunkturaufschwung?		Folker Hellmeyer	Chefanalyst der Bremer Landesbank
10:45	Kurzpause				
11:00	Vorträge	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Herausforderungen für die Wohnungswirtschaft ▶ Moderne IT-Konzeptionen in der Wohnungswirtschaft ▶ „Wer bremst verliert“ – immer in Bewegung mit der GAP-Group 	Immobilienwirtschaftliche Perspektiven Entwicklung, Neuheiten, Perspektive, Kundennutzen	Dr. Volker Riebel Karsten Dankers Thorsten Jacobsen	Vorstandsvorsitzender der GEWOBA AG Wohnen und Bauen, Bremen Geschäftsführer der immo-it-services GmbH, Hamburg Geschäftsführer der GAP Group, Bremen
12:45	Lunchpause				
14:15	Workshops (je 45 Min.)	<ul style="list-style-type: none"> ❶ Produktstrategie: immotion® 2010 ff NEU! ❷ GAP-Handwerkerportal NEU! ❸ AVE-Strategy 	Technologiesprung.NET, Weiterentwicklung, Prozessautomatisierung und neue Funktionen Prozessoptimierung durch den Einsatz moderner Handwerkerkopplung ganzheitliches Werkzeug für das Controlling von der Unternehmensplanung bis zum Darlehens- und Beleihungsmanagement	Markus Hanne Holger Binder Andreas Grunow	Geschäftsführer der GAP Group, Bremen immo-it-services GmbH, Hamburg Prokurist der BBT Group, Berlin
15:00	Pause				
15:30	Workshops (je 45 Min.)	<ul style="list-style-type: none"> ❹ Produktstrategie: immotion® 2010 ff (Wdh.) NEU! ❺ Organisations- und Personalentwicklung ❻ Elektronische Wohnungsübergabe ❼ Für Interessenten: immotion® Grundfunktionen 	Technologiesprung.NET, Weiterentwicklung, Prozessautomatisierung und neue Funktionen Steigerung von Qualität, Effizienz und Zielorientierung im Kerngeschäft und ein Praxisbericht Prozessoptimierung in der Bestandsaufnahme mit dem DigiPen Individueller Arbeitsplatz und integrierte Office-Lösungen	Markus Hanne Christoph Dille Markus Hering Volker Riedel Roy Hinte	GAP Group, Bremen Geschäftsführer der ImmoProConsult GmbH, Leverkusen Geschäftsführer der Wolfenbütteler Baugesellschaft mbH Geschäftsführer der immo-it-services GmbH, Hamburg GAP Group, Bremen
16:15	Pause				
16:45	Workshops (je 45 Min.)	<ul style="list-style-type: none"> ❽ Bestands- und Grundstücksinformationssystem NEU! ❾ Compliance in der Wohnungswirtschaft ❿ immo2web ⓫ Für Interessenten: immotion® Prozessorientierung 	integrierter, komfortabler, einfacher und transparenter Schutzbedarf und Sicherheit für Wohnungsunternehmen Eigene und integrierte Internetvermarktung Wohnungswirtschaftliche Prozesse im Vermiet- und Bestandsmanagement	Adriana Beck Dieter Arndt Christoph Dille Susanne Behr Roy Hinte	GAP Group, Bremen Prokurist der GAP Group, Bremen ImmoProConsult GmbH, Leverkusen CES GmbH, Dresden GAP Group, Bremen
17:15	Ende des 1. Kongresstages				
18:30	Transfer zum Veranstaltungsort/19:00 Beginn der Abendveranstaltung				



Zeit	Agenda	Titel	Untertitel - Themenhinweis	Referent/ Co-Referent	Unternehmen
09:00	Workshops (je 30 Min.)	12 Beschwerdemanagement mit immotion® (CRM)	Informationssystem, Vorgangsbearbeitung, Call-Center – „Alles in Einem und vieles mehr“	Roy Hinte	GAP Group, Bremen
		13 ista comfort@immotion NEU!	Integrierte Abrechnungsprozesse via Internet und ein Praxisbericht	Ralf Schäfer/Markus Hanne Jens Reißmann	ISTA GmbH, Essen/GAP Group, Bremen Leitung Rechnungswesen der GWK Uelzen mbH, Uelzen
		14 Datenschutz und Datensicherheit	Aufgaben und Herausforderungen für den Datenschutzbeauftragten in der Praxis	Maik Narz	ImmoProConsult GmbH, Leverkusen
09:30	Kurzpause				
09:45	Workshops (je 45 Min.)	15 Berichte, Kennzahlen, Planung	„Alles im Blick“ mit dem immotion-Berichtswesen: Reporting, BWA's, Adhoc-Datenanalyse	Robert Funk und Günter Steffens	GAP Group, Bremen
		16 GAP-Handwerkerportal NEU!	Prozessoptimierung durch den Einsatz moderner Handwerkerkopplung und ein Praxisbericht	Holger Binder Michael Jedamski und Patricia Hecker	immo-it-services GmbH, Hamburg geschäftsf. Vorstand der WGH Herrenhausen eG, Hannover Netzwerkadmin. der WGH Herrenhausen eG, Hannover
		17 Diamant/ 3 IQ – „Das clevere Rechnungswesen“ NEU!	Clever ist ein integriertes System, das die Anforderungen des (Konzern-)Rechnungswesens und des Controllings miteinander verzahnt. Controlling & Buchhaltung wachsen zusammen für besondere Anforderungen	Klaus Artmeyer Markus Hanne	Diamant Software, Bielefeld GAP Group, Bremen
10:30	Pause				
11:00	Workshops (je 45 Min.)	18 Das Unternehmenshandbuch	Compliance-Lösung und Steuerungsinstrument für die Unternehmensorganisation	Lars Eckenbach	ImmoProConsult GmbH, Leverkusen
		19 ECM-Software d.3 – „Effizienz auf Knopfdruck“ NEU!	Vorstellung der Kernkomponenten Archivierung, DMS, Compliance, Workflow	Michael Pöpel und Kathrin Siegmann	GAP Group, Bremen
		20 GDPdU, Zensus2011, Antiterror, Verkehrssicherung	Externe Anforderungen, einfach gelöst!	Volker Mroß und Mario Altizio	GAP Group, Bremen
11:45	Kurzpause				
12:00	Workshops (je 30 Min.)	21 BGH-Urteil „Instandhaltungsrücklage“ NEU!	Umsetzung WEG-Jahresabrechnung nach der BGH-Entscheidung V ZR 44/09	Meike Beckmann	GAP Group, Bremen
		22 Workflow Rechnungseingangsbearbeitung NEU!	Dokumentenbasierte Workflowprozesse im Standard und mit indiv. Ausbaustufen und ein Praxisbericht	Kathrin Siegmann Nicole Höhling	GAP Group, Bremen kaufm. Leitung bei der Akelius GmbH, Berlin
		23 Portfoliomanagement	Unverzichtbar für die ökonomisch und ökologisch effiziente Investitionssteuerung	Manja Fritsch	BBT-Group, Berlin
12:30	Lunchpause				
14:00	Gastvortrag (Keynote)	Wohnungsunternehmen 2020 – Neue Rolle für vernetzte IT und ihre Nutzer		Tim Cole	Internet-Publizist und Buchautor, München
15:15	Ende der Veranstaltung				

VERANSTALTUNGS DATEN

Leistungen

- Teilnahme an allen Veranstaltungen des Fachforums für die Wohnungswirtschaft vom 15. - 16. September 2010
- Tagungsmappe mit Dokumentationen zu allen Referaten
- Tagungsgetränke, Kaffeepausen und zwei gemeinsame Mittagessen im Swisshotel Bremen
- Teilnahme an der Vorabendveranstaltung (falls eine frühe Anreise erfolgt)
- Teilnahme an einer schillernden Hauptabendveranstaltung mit unterhaltsamen Live-Acts
- Bei Buchung von mindestens drei Mitarbeitern eines Unternehmens erhalten Sie die Forumskarte ab der 3. Person zum Preis einer Tageskarte

Abendveranstaltung

Die Tagungsteilnehmer werden vom Veranstalter zu der Abendveranstaltung eingeladen. Für unsere Gäste, die bereits am Vortag anreisen, gibt es ab 19.00 Uhr ein organisiertes Treffen und Kennenlernen. Freuen Sie sich auf eine Vorabendveranstaltung mit kleinen Leckereien in lockerer Atmosphäre unweit des Veranstaltungshotels.

Am Abend des 15.09.2010 sind die Tagungsteilnehmer ab 19.00 Uhr (Transfer um 18.30 Uhr) zu einer Veranstaltung in die Überseestadt von Bremen eingeladen, wo neben gutem Essen und Trinken auch wieder ein besonderes Unterhaltungsprogramm geboten wird. Besonders freuen dürfen sich die Teilnehmer auf den stimmungsvollen und musikalischen Top-Act des Abends: Bonita & Band (unplugged).

Tagungsort

Swisshotel Bremen, Hillmannplatz 20, 28195 Bremen, Tel. 0421 62 000 0

Hotelreservierung

Ein Formular für das Abrufkontingent ist auf der Homepage der GAP-Group verfügbar. www.gap-group.de

Mit dem Auto

Hamburg, Cuxhaven, Hannover: von der A27 nehmen Sie die Ausfahrt Bremen-Überseestadt (18), fahren Sie auf die B6 Richtung Flughafen / Häfen/ Stadtmitte, halten Sie sich bei der Gabelung links und folgen Sie weiter der B6, Ausfahrt auf Breitenweg (Hochstrasse) Richtung Hauptbahnhof, halten Sie sich rechts, biegen Sie rechts in die Hillmannstraße ab, an der Gabelung biegen Sie links in den Hillmannplatz.

Osnabrück/Oldenburg: von der A28 nehmen Sie die Ausfahrt Richtung B75, halten Sie sich bei der Gabelung rechts, weiter auf Oldenburger Straße (B75), Ausfahrt Richtung Woppswede / Schwachhausen / Congress-Zentrum, Ausfahrt auf Breitenweg (Hochstrasse) Richtung Hauptbahnhof, halten Sie sich rechts, biegen Sie rechts in die Hillmannstraße ab, an der Gabelung biegen Sie links in den Hillmannplatz.

Wenn Sie ein **Navigationssystem** nutzen, geben Sie bitte Birkenstrasse 40 ein.

Parkplatz

Gern entladen wir Ihr Gepäck am Swisshotel Bremen und parken Ihren Wagen. Wenn Sie bevorzugen Ihren Wagen selbst zu parken, nutzen Sie bitte das Parkhaus in der Hillmannstrasse 4. Sicherheitshinweis: Bitte lassen Sie nichts in Ihrem Wagen liegen.

ANMELDUNG

ANMELDUNG FACHFORUM IN BREMEN > FAX 0421 - 49 13 4-899

Bitte ausfüllen und zusammen mit der umseitigen Workshop-Anmeldung per Fax oder Post an den Veranstalter senden:

Ja, ich/wir nehme/n mit unten angegebenen Personen am FACHFORUM 2010 in Bremen teil. Anmeldeschluss für das Fachforum ist der 01.09.2010.

Tagungsgebühren pro Teilnehmer (zzgl. MwSt.)

- für die gesamte Veranstaltung EUR 500,00
- für eine Tageskarte EUR 300,00
- für mitreisende Begleitpersonen für die Abendveranstaltung EUR 80,00

An der Abendveranstaltung (kostenfrei für Teilnehmer) nehmen wir teil mit (die Begleitpersonen zahlen für die Abendveranstaltungen 80,00 €):

- Personen am 14.09.2010 (Vorabendveranstaltung) _____
- Personen am 15.09.2010 (Hauptabendveranstaltung) _____
- Begleitpersonen _____



Kontakt und Anmeldung



GAP – Gesellschaft für Anwenderprogramme und Organisationsberatung mbH
 Neidenburger Straße 24 · D-28207 Bremen · Telefon +49 (421) 49 13 4-422
 Telefax +49 (421) 49 13 4-899 · info@gap-group.de · www.gap-group.de

Impressum

Veranstalter: GAP Group · Neidenburger Straße 24 · 28207 Bremen · www.gap-group.de
 Gestaltung: DUNKELBUNT designkunst · Bismarckstraße 216 · 28205 Bremen · www.dunkel-bunt.eu
 Bildmaterial: Martin Herrmann · BTZ · Fotolia · Schuppen2 · Swissôtel Bremen

Teilnehmer hier eintragen

Name, Vorname

15.09. 16.09. Workshop

2010 2010

1. _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<table border="0"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11															
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22															
2. _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<table border="0"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11															
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22															
3. _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<table border="0"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11															
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22															
4. _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<table border="0"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11															
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22															
5. _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<table border="0"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11															
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22															

Firma, Name, Adresse / Firmenstempel

 Datum / rechtsverbindliche Unterschrift

Einklappseite an dieser Linie bescheiden