

*ista comfort@immotion* –  
Integrierte Abrechnungs-  
prozesse via Internet



# ista comfort@immotion

Webbasierte Integration der Heizkostenabrechnung im Softwaresystem immotion® der GAP mbH

**ista und GAP bieten gemeinsam eine Integration der Heiz- und Betriebskostenabrechnung in der wohnungswirtschaftlichen Software immotion® an.**

Die Erstellung von Betriebs- und Heizkostenabrechnungen ist heute oftmals noch sehr zeit- und kostenintensiv. Insbesondere die unterschiedlichen IT-Systeme und -Prozesse von Immobilienwirtschaft und Wärmemessdienst müssen jährlich aufwendig aufeinander abgestimmt werden. ista und die GAP Group haben sich genau dieses Problems angenommen und auf Basis der gemeinsam mit der Firma Sykosch entwickelten ista comfort Schnittstelle ein Verfahren konzipiert, das die jährlichen Abrechnungsprozesse in immotion® deutlich komfortabler und effizienter gestaltet. ista comfort – die integrierte Heiz- und Betriebskostenabrechnung.

## Innovative Schnittstellenanbindung – effizientere Prozesse

Die gemeinsame Lösung von ista und GAP basiert auf einem weitgehend automatisierten workflowgesteuerten Transfer der abrechnungsrelevanten Daten, Auftragsdaten und Statusinformationen via Internet. Auf der übersichtlichen, im Windows-Standard gehaltenen Benutzeroberfläche von immotion® werden alle Prozessschritte sowie der jeweilige Bearbeitungsstatus zusammengefasst. Immobilienunternehmen erhalten so die Möglichkeit, den Prozess- und Bearbeitungsstand einer Wirtschaftseinheit, bis auf die Geräteebene heruntergebrochen, jederzeit nachzuvollziehen.

So werden zum Beispiel folgende Informationen zur Liegenschaft bereitgestellt:

- geplantes Datum Hauptablesung
- geplantes Datum Abrechnungserstellung
- Datum Ablesung
- Datum Abrechnung

## In immotion® wird zusammengeführt, was zusammengehört

Im Gegensatz zu dem bisher aufwendigen Verfahren wird die von ista erstellte Heizkostenabrechnung dem Immobilienunternehmen nicht

mehr in Papierform, sondern per Datentransfer via Internet zur Verfügung gestellt. Innerhalb von immotion® erfolgt dann die Aufbereitung und Weiterverarbeitung der übermittelten Daten zu einer einheitlichen Heiz- und Betriebskostenabrechnung, wobei der Anwender das Layout der Abrechnung weitgehend frei gestalten kann. Das Immobilienunternehmen hat nun die Möglichkeit, zu dem von ihm gewünschten Zeitpunkt seine Betriebskostenabrechnung mit integrierter Heizkostenabrechnung zu erstellen und in einem Gesamtdokument für seine Nutzer auszudrucken.

Für die Unterstützung der unterjährigen Prozesse stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

**Auftrag Bestätigungsunterlagen:** Der Kunde kann den Druck neuer ista Bestätigungsunterlagen für eine Liegenschaft in der Client-Software anfordern. Der Versand der Unterlagen erfolgt per Post.

**Auftrag Zwischenablesung:** Bei Eintritt eines Nutzerwechsels kann der Kunde ista einen Auftrag zur Zwischenablesung erteilen.

**Abholung Gerätedaten:** Tagesaktuell werden alle relevanten Gerätedaten des Nutzers übermittelt.

**Zwischenablesung vom Kunden durchgeführt:** In Verbindung mit einem Nutzerwechsel kann der Kunde die selbst abgelesenen Zwischenablesewerte des ausziehenden Nutzers per Datentransfer an ista übermitteln.

**Auftrag Geräte Reparatur:** Der Kunde kann ista einen Auftrag zur Reparatur eines Gerätes erteilen.

## Austausch aller Daten – aber sicher!

Selbstverständlich ist beim Austausch der Informationen höchste Datensicherheit gewährleistet. Möglich macht dies ein passwortgeschützter Systemzugang in Verbindung mit einer dem heutigen Sicherheitsstandard entsprechenden Datenverschlüsselung mit SSL-Protokollierung.



## So profitieren alle Seiten

Von der integrierten Abrechnung mit immotion® profitieren vor allem Wohnungsunternehmen, die an einer einheitlichen Lösung für die Steuerung aller Geschäftsprozesse der Wohnungswirtschaft interessiert sind. Denn für sie sinkt der Abstimmungs- und Arbeitsaufwand erheblich. Zudem wirkt sich der vollautomatisierte Austausch von abrechnungsrelevanten Informationen und Daten positiv auf die Laufzeit der Abrechnungserstellung aus. Mieter erhalten ihre Heiz- und Betriebskostenabrechnung in der Regel deutlich schneller und in einem einheitlich formatierten Dokument.

sämtlicher kaufmännischen und technischen Aufgabenstellungen im Wohnungsunternehmen. Der schnelle Zugriff auf Daten, individuelle Auswertungsmöglichkeiten sowie ein überaus hoher Bedienkomfort gehören zu den wesentlichen Erfolgsfaktoren von immotion®.



## Unser Partner – GAP

GAP ist ein führender Anbieter von ERP-Systemen für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft in Deutschland. Zu seinen Kunden zählen bundesweit mehr als 500 Wohnungsunternehmen, -genossenschaften und Immobilienverwalter. Mit den modernen Softwarelösungen der GAP Group werden mittlerweile ca. 1,7 Millionen Mieteneinheiten verwaltet. Das Unternehmen mit dem Hauptsitz in Bremen beschäftigt derzeit 60 Mitarbeiter an drei Standorten. Weitere Informationen zur GAP Group finden Sie unter [www.gap-group.de](http://www.gap-group.de).

## Wichtige Leistungsmerkmale im Überblick

- Oberflächengestaltung und Funktionsleiste im „Look & Feel“ von MS-Office
- Möglichkeit der individuellen und benutzerbezogenen Gestaltung
- „Ad-hoc“-Auswertungen/-Kommunikation durch Integration von Excel und Outlook (Kalender, Aufgabe, Mail)
- Schneller Informationszugriff durch interaktive Direktnavigation
- Hoher Benutzerkomfort und intuitive Bedienung

## Ihre Vorteile im Überblick:

- Ihr Abstimmungs- und Arbeitsaufwand sinkt erheblich
- Sie haben jederzeit aktuelle Statusinformationen
- Die Schnittstellenanbindung von immotion® an die Abrechnungssysteme von ista via Internet ist für immotion® Anwender kostenlos
- Neueste Verschlüsselungstechnologien gewährleisten höchste Datensicherheit
- Die Abrechnungslaufzeiten verkürzen sich erheblich
- Sie haben die Möglichkeit, in immotion® eine einheitlich formatierte „Integrierte Abrechnung“ zu drucken – das Layout lässt sich individuell gestalten
- Hoher Benutzerkomfort, intelligente Workflowsteuerung und intuitive Bedienung
- Beratung, Implementierung und Schulung durch qualifizierte Experten von ista und GAP



## Das immobilienwirtschaftliche ERP-System – immotion®

immotion® deckt die Geschäftsprozesse der Wohnungswirtschaft ganzheitlich für den unternehmensweiten Einsatz ab. Die Softwarelösung bietet ein Höchstmaß an Funktionalitäten für die effiziente Erledigung

Wenn Sie noch Fragen zu ista comfort@immotion haben, dann wenden Sie sich bitte an:

Tel.: 0800 0007430 (kostenfrei)  
E-Mail: [ic-kundenservice@ista.de](mailto:ic-kundenservice@ista.de)



ista comfort@immotion ist die komfortable, workflowgesteuerte Lösung zum automatisierten Transfer von Auftrags- und Abrechnungsdaten sowie aktueller Statusinformationen.

Hier sind wir für Sie erreichbar:

Standort	Tel.	Fax	E-Mail
Berlin	0331 7017-0	0331 7017-398	InfoBerlin@ista.de
Bielefeld	0521 329495-0	0521 329495-1	InfoBielefeld@ista.de
Bonn	0228 40098-0	0228 40098-89	InfoBonn@ista.de
Bremen	04221 797-0	04221 797-99	InfoBremen@ista.de
Dortmund	0231 917035-0	0231 917035-89	InfoDortmund@ista.de
Dresden	0351 81657-0	0351 81657-99	InfoDresden@ista.de
Duisburg	0203 97577-0	0203 97577-99	InfoDuisburg@ista.de
Erfurt	0361 66383-3	0361 66383-45	InfoErfurt@ista.de
Frankfurt am Main	069 420909-0	069 420909-97	InfoFrankfurt@ista.de
Hamburg	040 529541-0	040 529541-99	InfoHamburg@ista.de
Hannover	05102 7008-0	05102 7008-97	InfoHannover@ista.de
Karlsruhe	0721 95552-0	0721 95552-99	InfoKarlsruhe@ista.de
Kassel	0561 95868-0	0561 95868-99	InfoKassel@ista.de
Leipzig	034205 797-0	034205 797-97	InfoLeipzig@ista.de
Mannheim	0621 87921-0	0621 87921-99	InfoMannheim@ista.de
München	089 318808-0	089 318808-99	InfoMuenchen@ista.de
Münster	0251 2620-0	0251 2620-99	InfoMuenster@ista.de
Nürnberg	0911 99631-0	0911 99631-99	InfoNuernberg@ista.de
Rostock	0381 80915-0	0381 80915-99	InfoRostock@ista.de
Stuttgart	0711 93287-0	0711 93287-77	InfoStuttgart@ista.de
Würzburg	0931 20044-0	0931 20044-89	InfoWuerzburg@ista.de